

## 発生した不正取引事案について

<p>・ 発生日・判明日</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事案① 発生日：2021年 8月23日 判明日：2021年 9月15日</li> <li>・ 事案② 発生日：2021年 9月19日 判明日：2021年 9月21日</li> <li>・ 事案③ 発生日：2021年 8月19日 判明日：2021年 9月21日</li> </ul>
<p>・ 種 別</p>	<p>個人向けインターネットバンキング</p>
<p>・ 事案の概要</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事案① 9/15に、IBセンターから、他金融機関で発生した不正アクセスのIPアドレスから8/23に本金融機関の顧客IBに対するアクセスがあったと連絡があった。お客様に連絡し、操作履歴の確認をしたところ、心当たりが無く、第三者の不正アクセスが判明した。</li> <li>・ 事案② 上記事案①のお客様は個人IBを2つ契約(それぞれ本金融機関の別支店)しており、9/21に再度IBセンターより検知連絡があり、9/19にもう一つの契約についても第三者による不正アクセスがあったことが判明した。</li> <li>・ 事案③ 事案②の判明後、口座の操作履歴を調べた所、8/19に振込試行があったが認証パスワード入力で取引は不成立となっていた。お客様は本振込試行についても心当たりが無く、第三者による資金移動試行が行われていたことが判明した。 ※ 事案②および事案③は同一口座。</li> </ul>
<p>・ 手口の概要</p>	<p>第三者が何らかの方法で、ID・ログインパスワードを不正入手したものと推測される。 スマートフォンにパスワードを記憶させていたようで、2つのIBにてログインが成立していることから、端末上に不正アクセスし情報を入力したのではないかと推測している。</p>

以上