

発生した不正取引事案について

・発生日・判明日	発生日：2021年 9月 7日 判明日：2021年 9月 7日
・種別	個人向けインターネットバンキング
・情報流出経路	不明
・事案の概要	お客様より個人IBの操作を実施していないのに「ログインパスワードがロックされた。」とのメールが届いた。との申告があり判明した。
・手口の概要 ・経緯について	お客様はパスワード管理アプリ（アプリ名は不明）に各金融機関のID・パスワードを保存しており、このアプリから情報漏洩したものと思われる。 ①8/23 にお客様が保有する他金融機関の口座において不正出金被害が発生。 ②お客様は契約している口座のログインパスワードを変更（アプリ記載のパスワードと実際のパスワードが不一致の状況となる）。 ③犯人はアプリに保存されている情報を基に、ログインを試みるが規定回数パスワードエラーを起こし、取引停止措置を受けたと考えられる。

以上