

発生した不正取引事案について

・発生日・判明日	発生日： 2022年 8月18日 発生日： 2022年 8月19日 発生日： 2022年 8月21日 判明日： 2022年 8月26日
・種 別	個人向けインターネットバンキング
・情報流出経路	不明
・事案の概要	2022年8月26日にお客様が身に覚えのない振込があることに気が付き、IB操作ヘルプデスクに連絡する。IB操作ヘルプデスクより金融機関に連絡が入り、不正利用が発覚する。
・手口の概要	第三者が、お客様のPCに不正アクセスし、IBのID・パスワード・乱数表等の情報を不正取得し、資金移動処理をおこなった。
・経緯について	お客様は外付けハードディスクのエクセル内に、IBのID・パスワード・乱数表等の情報を保管していた。

以上