

発生した不正取引事案について

| | |
|----------|--|
| ・発生日・判明日 | 発生日：2023年 1月20日（午後2時30分） 判明日：2023年 1月20日（午後3時40分） |
| ・種別 | 個人向けインターネットバンキング |
| ・情報流出経路 | 電話による情報搾取 |
| ・事案の概要 | お客様より電話で第三者にID、PW、画像認証カードの情報等を伝えてしまったと金融機関に連絡があった。 IB操作ログ等を調査したところOTPの登録後、資金移動を試みた形跡が残っていたが、限度額エラーで送金できていなかった。 ※振込限度額を¥0で設定していた。 |

以上