

発生した不正取引事案について

・発生日・判明日	発生日： 2023年 1月29日 発生日： 2023年 1月30日 判明日： 2023年 1月31日
・種 別	個人向けインターネットバンキング 事業者向けインターネットバンキング
・情報流出経路	電話による情報搾取
・事案の概要	お客様のパソコンが突然フリーズし、画面に表示された携帯電話番号に電話をした。相手の指示に従い有償サポート料金の振込操作を行ったが振込金額を入力した時点で入力不可となったため操作を中止した。 後日、預金口座を確認したところ外国人名義宛に不正送金されたことに気が付いた。 なお、お客様は当時のことをあまり覚えておらず、ワンタイムパスワードの取り扱いをどうしたかは不明。
・手口の概要	マルウェアにより、電話を掛けさせる旨の警告画面を表示し、お客様に不正な振込の操作を誘導する「サポート詐欺」と考えられる。

以上