

発生した不正取引事案について

・発生日・判明日	発生日：2023年 2月 9日（午前 8時20分） 判明日：2023年 2月10日（午前10時00分）
・種 別	個人向けインターネットバンキング
・事案の概要	利用者のパソコンに警報音が鳴り、画面に表示されたサポートセンターに電話をした。相手の指示に従い遠隔操作アプリをインストールし、さらに資金移動用乱数パスワードを伝えてしまった。電話を切った後に、IBの入出金履歴を確認したところ、不正に送金されたことに気が付いた。
・手口の概要	マルウェアにより、電話を掛けさせる旨の警告画面を表示し、お客様に不正な振込の操作を誘導する「サポート詐欺」と考えられる。

以上