

令和2年1月16日

日新信用金庫

しんきん I B ヘルプデスクに電話がつながりにくい状況について

しんきん I B ヘルプデスクでは現在、Windows 7のサポート終了に伴う電子証明書の再取得に関する問合せが今年に入り特に急増しております。

このためオペレータを増員して対応しておりますが、電話がつながりにくい状況が続いている状況です。

お急ぎの場合は、お取引店までお問合せください。