

## つなぐ力

## ～地域と共に繁栄する信用金庫を目指して～

## 1 &lt;にっしん&gt;は、預金・貸出金の両面にわたる営業活動を通じて、地域の皆様に喜んでもらえることをひたすら目指しています

## ■ 預 金

預金金利の水準は、ほとんど利息のつかない超低金利の状態が長らく続いており、大事なご預金をお預けいただいているお客様には、大変申し訳なく残念な気持ちであります。

そうした中で、定期的に期間限定で取扱いしている金利上乘せの「タコちゃん」定期預金は、毎回多くの皆様にご利用いただいています。様々な運用商品がある中で、定期預金という商品をご選択いただけるのは、少しでも安心・安全な資産運用を行いたいというお客様のニーズの表れだと考えています。<にっしん>では「タコちゃん」定期預金の他にも、<にっしん>で年金をお受け取りの方を対象とした定期預金「超パワフル」、退職金をお受け取りの方を対象とした定期預金「超ゆうゆう」、ご預金を相続された方を対象とした定期預金「つなぐ」などをご用意し、大切なご資産を有利に、且つ安

全に運用していただきたいと考えています。

また、<にっしん>ではここ数年、普通預金などの流動性預金のご利用額が大きく増加しています。これは定期預金などのご資産の運用だけでなく、日常の生活口座としても多くの皆様にご利用いただけた結果であると、金融機関として大いに励みになると共に感謝しています。

<にっしん>は常に地域金融機関として「地域社会に密着し、お役に立ち信頼される信用金庫」を目指しています。地域貢献の一環として、お客様にお預けいただいた預金の残高に応じて、一定金額を<にっしん>が地域に寄付する「地域おうえん定期預金」の取扱いも開始から3年が経過しました。

今後も地元のお客様に喜んでいただけるよう、工夫を凝らした預金業務を行ってまいります。

## ■ 貸 出 金

平成26年度の我が国経済は、緩やかな回復基調が続いているものの、消費税率の引上げ前の駆け込み需要の反動、円安による輸入物価の上昇、消費税率引上げの影響を含めた物価の上昇から個人消費等に弱さがみられ、中小企業の多くは依然として厳しい環境下にあります。

こうした中、政府は成長戦略の成果が中小企業に波及し、地域経済に好循環をもたらす「ローカルアベノミクス」を提唱し、地方行政機関と地域金融機関がこれまで以上に連携を深め、「地域創生」に積極的に取り組むこととしています。

<にっしん>は地域の企業のライフステージに応じて発生する資金ニーズに対して、適切に金融機能の提供を行います。また、経営課題、事業承継の解決支援、新

たな成長産業の育成支援等について、外部専門機関等とも連携して積極的に取組むことで、地域の企業や産業の持続的な発展、地域の活性化に貢献していきたいと考えています。

個人のお客様には、ライフイベントに応じてご利用いただける教育ローン・マイカーローンなど各種ローンをご用意しています。また、お客様にとってライフイベントで最も大きな借入となる住宅ローンについては、専門のスタッフがお客様の将来設計を踏まえた最適なご提案をさせていただきます。

<にっしん>はこれからも地域に密着し、「お客様第一」を念頭に、さまざまな場面でお客様の応援を行ってまいります。

## 2 最も広い意味においてコンプライアンス態勢を確立するよう常に努めています

(1) <にっしん>は、お客様からのご意見、ご批判をまじめに受け止め、個々の問題を十分検証することにより、<にっしん>全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) <にっしん>は、反社会的勢力に対して全力をあげて対応することを宣言します。

この問題については瞬時に理事長まで情報が上がることとなっており、専門の弁護士の助言を得つつ、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

暴力団排除条項は、平成22年7月に融資約定書等及び貸金庫事務取扱規程に、平成23年4月に流動性預金規定に、平成24年1月に定期性預金規定に、平成24年8月に普通出資事務取扱規程に導入し、反社会的勢力との関係を遮断しています。

関連して、マネー・ローンダリング防止は重大なテーマであります。<にっしん>は、現金による大口の預金払戻し要求をお断りする旨を広く明らかにしています。

(3) 偽造・盗難キャッシュカード、振り込め詐欺などの犯罪による被害があとを絶ちません。

<にっしん>は、お客様が犯罪に巻き込まれるのを防ぐために、ATMで推測されやすい暗証番号の変更案内を絶えず行っています。この結果<にっしん>では、危険なカードの比率が大幅に低下しました。

さらに、店頭等により、キャッシュカードによる引出限度額の引き下げをお勧めしています。

こうした過程で、お客様にご不便をおかけすることもあり、厳しいお叱りをいただいたりもしますが、どうか意のあるところをお汲み取りいただきたいと切に願っています。

また、振り込め詐欺などの特殊詐欺被害を未然に防止するため、平成27年2月2日より高齢のお客様の高額な現金出金については、口座振込や保証小切手のご利用をお勧めしています。さらに、兵庫県内に本店のある11信用金庫は、平成27年6月15日より兵庫県警察本部と連携し、「預金小切手を活用した特殊詐欺被害防止対策(通称：預手プラン)」を実施しています。

### 3 金融機関の業務は社会インフラの一部です

地震等自然災害、火災、システムトラブル、インフルエンザの流行等各種のリスクに備えるために「危機管理ポリシー」を制定しています。これは危機に対応するために、金庫内で定めている諸規定や通達等を横断的にまとめたものです。このポリシーは、リスクカテゴリー別に①普段（平常時）の備え、②初期（災害発生直後）の対応、③事業継続計画（BCP）の3つの段階に分けています。

また、「システムリスク管理規程」では重大な事故が発生した場合について、「緊急時対応計画（コンティンジェンシープラン）」ではホストコンピューターが不測の障害により機能しないことが判明した場合について、「内国為

替障害発生時の初期対応マニュアル」では為替の障害が発生した場合について、「事業者向けインターネットバンキング障害時の対応マニュアル」ではインターネットバンキングにおいて障害が発生した場合について、それぞれ対応方針を定めています。また、災害・事故等によるリスクに対しても、定期的に業務・運用体制の見直しを行っています。

（注）パソコンへのコンピューターウイルスの感染などにより、インターネットバンキングを不正利用されないようご注意ください。

### 4 環境問題に取り組んでいます

#### 【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙、ガソリンについても目標を定め削減に取り組んでいます。

なお、夏場の電力使用量を抑えるために、本店をはじめとする8店舗にて空調機を電気からガス方式に切替え、さらに営業店のエアコンを弱冷房にして職員も軽装で対応させていただいています。

また、平成25年度から平成26年度にかけて既設店舗10ヶ店の空調機を省エネタイプに更改することにより、お客様に快適なロビー環境を提供するとともに、大幅な電力使用量の削減に寄与しています。

#### 【LED照明への切替え】

エコプランの一環として消費電力及びCO<sub>2</sub>削減のため、LED照明に切替えました。

#### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店及び西宮今津支店は環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

#### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、リサイクルするため溶解処理によりトイレットペーパーに再利用しています。

#### 【植樹】

毎年春には新入職員による植樹活動を行っています。

### 5 新システムによるサービスを開始しました

〈にっしん〉は平成27年5月6日(水)から、新オンラインシステムによるサービスを開始しました。

移行期間中はATMなどを一時休止させていただき、お客様にはご不便をおかけしましたが、移行作業は無事完了致しました。

〈にっしん〉は、これからも地域のお客様に必要とされ、より一層ご安心をお届けできる金融機関を目指します。

### 6 ソリューション営業グループの発足

平成26年10月1日付けでソリューション営業グループを発足させました。当グループは、総合企画部、営業推進部、審査部からメンバーを集め地域のお客様が抱えるさまざまな課題に対応することを目的として活動しています。多様化するお客様の経営課題を当グループで一元的に把握し、外部専門機関や専門家と連携支援することで課題解決型金融の強化を図っています。これからは人材育成に注力し独自のノウハウを蓄積し、より一層お客様のご要望にお応えできるよう全力で取組んでまいります。

