

## つなぐ力

## ～地域と共に繁栄する信用金庫を目指して～

1

〈にっしん〉は、預金・貸出金の両面にわたる営業活動を通じて、地域の皆様に喜んでもらえることをひたすら目指しています

## ■ 預 金

預金金利は、超低金利の状態が続く中、日本銀行によるマイナス金利政策導入によって、より一層低い水準となっています。このような中、〈にっしん〉は大勢のお客様にご利用いただいています。定番の「タコちゃん」定期預金のほか、年金をお受け取りの方を対象とした「超パワフル」、退職金をお受け取りの方を対象とした「超ゆうゆう」、ご預金を相続された方を対象とした「つなぐ」などの定期預金商品をご用意し、大切なご資産を少しでも有利に、且つ安全に運用していただきたいと考えています。

また、地域貢献を目的とした預金商品の開発にも積極的に取り組んでいます。お客様にお預けいただいた預金の残高に応じて、一定金額を地域に寄付する「地域

おうえん定期」の取扱いは4年目を迎え、昨年度は「明石市こども基金」へ0.01%に相当する金額の寄付をさせていただきます。

また、お子様の人数に応じて金利を上乗せする定期積金「夢すくすく」の取扱いを開始し、子育て世代の計画的な資産形成の応援にも力を入れています。

平成28年1月より、お客様に一層便利にお使いいただくために、一部の店舗外ATMを除き全ての店舗で1年を通じて午前8時から午後9時までご利用いただけるようにいたしました。

これからも〈にっしん〉は、地元の多くのお客様に喜んでいただけるよう、工夫を凝らした預金業務を行ってまいります。

## ■ 貸出金

人口減少や高齢化が社会問題化する中、兵庫県内における事業所の廃業率は開業率を大幅に上回る状況が続いています。また平成28年2月に導入されたマイナス金利政策による貸出金利の低下など、金融機関を取り巻く経営環境は厳しいものとなっています。

こうしたなか、政府は「地方創生」、「一億総活躍社会」を掲げ、地方の人口減少に歯止めをかけ日本全体の活力向上を目指しています。〈にっしん〉もこの取り組みの一翼を担い、地域の活性化に全力を上げて取り組んで参ります。

貸出金の積極的な推進はもとより、創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援などライフステー

ジに応じた支援に積極的に携わり、外部機関や専門家などを活用しつつお客様が抱える課題や問題の解決に取り組んでまいります。

個人のお客様には、ライフステージにあわせた各種ローンをご用意しています。また、住宅ローンにつきましては、専門のスタッフがお客様の意向に寄り添いながら、最適なプランをご提供できる態勢を整えています。

〈にっしん〉はこれからも地域のお客様にとって身近な存在であり続けるとともに、地域の発展やお客様の豊かなライフスタイルを叶えるお手伝いをさせていただきますと考えています。

2

最も広い意味においてコンプライアンス態勢を確立するよう常に努めています

(1) 〈にっしん〉は、お客様からのご意見、ご批判を真摯に受け止め、個々の問題を十分検証することにより、〈にっしん〉全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) 〈にっしん〉は、反社会的勢力に対して全力をあげて対応することを宣言します。

この問題については直ちに理事長まで情報が入ることとなり、専門の弁護士の助言を得つつ、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

暴力団排除条項は、平成22年7月に融資約定書等及び貸金庫事務取扱規程に、平成23年4月に流動性預金規定に、平成24年1月に定期性預金規定に、平成24年8月に普通出資事務取扱規程に導入し、反社会的勢力との関係を遮断しています。

関連して、マネー・ローンダリング防止は重大なテーマであります。〈にっしん〉は、現金による大口の預金払戻し要求をお断りする旨を広く明らかにしています。

(3) キャッシュカードの情報を不正取得するスキミングや偽造・盗難キャッシュカードの不正利用、振込め詐欺などの犯罪による被害があとを絶ちません。

〈にっしん〉は、お客様が犯罪に巻き込まれるのを防ぐために、推測されやすい暗証番号の変更案内を行っています。さらに、店頭等により、キャッシュカードによる引出限度額の引き下げをお勧めしています。

こうした過程で、お客様にご不便をおかけすることもあり、厳しいお叱りをいただいたりもしますが、どうか意のあるところをお汲み取りくださいますようお願いいたします。

また、振り込め詐欺などの特殊詐欺被害を未然に防止するため、高齢のお客様の高額な現金出金については、口座振込や預金小切手のご利用をお勧めしています。災害・事故等によるリスクに対しても、定期的に業務・運用体制の見直しを行っています。

### 3 インターネットバンキング不正送金防止対策の強化について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向けインターネットバンキングをご契約のお客様へは「電子証明書方式」、個人向けインターネットバンキングをご契約のお客様には

「ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン)」の導入促進に取り組んでいます。

(注)パソコンへのコンピューターウイルスの感染などにより、インターネットバンキングを不正利用されないようご注意ください。

### 4 サイバーセキュリティ強化について

インターネットを通じた取引は、非対面で行われるため、異常な取引でないことなどの不正利用等により損失を被る社会インフラとしてのリスクが生じています。

〈にっしん〉では、金融庁ガイドライン「金融行政方針」の中で「金融分野におけるサイバーセキュリティ強化に向けた取り組み」において5つの方針を示した確認項目(①サイバーセキュリティに関する経営陣の取り組み等②サイバーセキュリティに関するリスク管理の

枠組み③サイバーセキュリティリスクへの対応態勢④コンティンジェンシープランの整備と実効性の確保⑤サイバーセキュリティに関する監査等)に基づき、「システムリスク管理部会」の場についても協議、検討して対応強化に努めていきます。

さらに〈にっしん〉では、サイバー攻撃に備え、ウェブサイトを24時間自動で監視しホームページの改ざんやウイルス、閲覧障害などが見つければ、二次被害を防ぐ強化を図っています。

### 5 環境問題に取り組んでいます

#### 【省エネルギー・省資源の取り組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙、ガソリンについても目標を定め削減に取り組んでいます。

なお、夏場の電力使用量を抑えるために、本店をはじめとする9店舗にて空調機を電気からガス方式に切替え、それ以外の店舗についても順次、空調機を省エネタイプに更改していくことで、お客様に快適なロビー環境を提供するとともに、エアコンを弱冷房にすることで大幅な電力使用量の削減に寄与しています。

#### 【LED照明への切替え】

エコプランの一環として消費電力及びCO<sub>2</sub>削減のため、LED照明に切替えました。

#### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

#### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレトーパーに再利用しています。

#### 【植樹】

毎年春には新入職員による植樹活動を行っています。

### 6 新システムによるサービスを開始しました

〈にっしん〉は平成27年5月6日(水)から、新オンラインシステムによるサービスを開始しました。また、業務継続計画については、定期的に危機管理業務継続計画(BCP)訓練を行うことにより業務継続計画の強化を図っていきます。さらに、平成28年2月27日にしんきん共同バックアップシステムを使用した被災訓練を全営業店が参加し実施しました。

〈にっしん〉は、これからも地域のお客さまに必要とされ、より一層ご安心をお届けできる金融機関をめざします。