

# つなぐ力

## ～地域と共に繁栄する信用金庫を目指して～

### 1 <にっしん>は、預金・貸出金の両面にわたる営業活動を通じて、地域の皆様に喜んでもらえることをひたすら目指しています

#### ■ 預 金

日本銀行によるマイナス金利政策導入の影響を受けて、預金金利はさらに低い水準となっています。このような中、<にっしん>では定番商品となった「タコちゃん」定期預金を期間限定で販売し、毎回大勢のお客様にご利用いただいています。また、ボーナス時期には、<にっしん>に新たにお預けいただける資金を預入対象とした夏の特別定期預金「ナツトク」と冬の特別定期預金「フコトク」を販売し、少しでも有利な金利を提供させていただきました。他の定期預金としまして、57歳以上65歳未満のお客様で<にっしん>に公的年金お受け取りの振込指定口座をご予約いただいた方を対象にした「年金Jr.」、<にっしん>で年金をお受け取りの方を対象とした定期預金「超パワフル」、退職金をお受け取りの方を対象とした定期預金「超ゆうゆう」、ご預金を相続された方を対象とした定期預金「つなぐ」などの商品をご用意して、大切なご資産を少しでも有利に、かつ安全に運用していただきたいと考えています。

<にっしん>は地域貢献活動の一環として、お預けいただいた預金残高に応じて、一定金額を地域に寄付する「地域おうえん定期」を販売しています。例年「明石市子ども基金」へ寄付金を贈呈させていただいていますが、昨年度は新たに神戸市総合児童センター「こべっこランド」の運営資金として寄付金を贈呈させていただきました。また、お子様の人数に応じて金利を上乗せする定期積金「夢すくすく」をご用意し、子育て世代の計画的な資産形成を応援しています。

平成29年5月からは、お客様の利便性を高めるために、営業時間中に来店することが難しいお客様でも、スマートフォンを利用して<にっしん>に普通預金の口座開設申込みをしていただけるようになりました。

これからも<にっしん>は、より大勢のお客様のご要望にお応えし、お役に立ち、喜んでいただけるような商品開発に努めてまいります。

#### ■ 貸出金

兵庫県内の経済情勢が緩やかな回復基調にあるなか、政府の中小企業向け各種支援策も経営力の向上を後押ししており、金融機関においてはこれら施策の活用を含む本業支援のさらなる深化が求められています。

こうしたなか<にっしん>は、今年度に「ソリューション営業グループ」で蓄えたノウハウをもとに、「ソリューション事業室」を立ち上げ、中小企業支援のための態勢をより一層強化しました。創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援などライフステージに応じた支援に積極的に携わり、外部機関や専門家などを活用しつ

お客様が抱える課題や問題の解決に取り組んでまいります。

個人のお客様には、ライフステージに応じた各種ローン商品を取り揃えています。また、住宅ローンにつきましては、専門のスタッフがおお客様のご意向に寄り添いながら、最適なプランをご提案できる態勢を整えています。

<にっしん>はこれからも地域のお客様に寄り添った身近な金融機関として、地域の発展やおお客様の豊かなライフスタイルを叶えるお手伝いをさせていただきたいと考えています。

### 2 最も広い意味においてコンプライアンス態勢を確立するよう常に努めています。

(1) <にっしん>は、お客様からのご意見、ご批判を真摯に受け止め、個々の問題を十分検証することにより、<にっしん>全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) <にっしん>は、反社会的勢力に対して全力をあげて対応することを宣言します。

この問題については直ちに理事長まで情報が増えることとなっており、専門の弁護士の助言を得つつ、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

暴力団排除条項は、平成22年7月に融資約定書等及び貸金庫事務取扱規程に、平成23年4月に流動性預金規定に、平成24年1月に定期性預金規定に、平成24年8月に普通預金事務取扱規程に導入し、反社会的勢力との関係を遮断しています。

関連して、マネー・ローンダリング防止は重大なテーマであります。<にっしん>は、現金による大口

の預金払戻し要求をお断りする旨を広く明らかにしています。

(3) 盗難キャッシュカードの不正利用や振込め詐欺などの犯罪による被害があとを絶ちません。

<にっしん>は、お客様が犯罪に巻き込まれるのを防ぐために、推測されやすい暗証番号の変更案内を絶えず行っています。さらに、店頭等により、キャッシュカードによる引出限度額の引き下げをお勧めしています。こうした過程で、お客様にご不便をおかけすることもあり、厳しいお叱りをいただいたりもしますが、どうか意のあるところをお汲み取りいただきたいと切に願っています。

また、振り込め詐欺などの特殊詐欺被害を未然に防止するため、高齢のお客様の高額な現金出金については、口座振込や保証小切手のご利用をお勧めしています。また、災害・事故等によるリスクに対しても、随時、業務・運用体制の見直しを行っています。

### 3 インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式による新ワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しました。

また、事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施しています。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

### 4 サイバーセキュリティ強化について

インターネットを通じた取引は非対面で行われるため、不正利用等により損失を被るリスクが内在しています。〈にっしん〉では、金融庁ガイドライン「金融行政方針」の「金融分野におけるサイバーセキュリティ強化に向けた取り組み」で示されている5つの方針である確認項目①サイバーセキュリティに関する経営陣の取り

組み等②サイバーセキュリティに関するリスク管理の枠組み③サイバーセキュリティリスクへの対応態勢④コンティンジェンシープランの整備と実効性の確保⑤サイバーセキュリティに関する監査等)に基づき、協議、検討し、対応強化に努めています。

### 5 環境問題に取り組んでいます

#### 【省エネルギー・省資源の取り組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙、ガソリンについても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客様に快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取り組みを行っています。

#### 【LED照明への切替え】

エコプランの一環として消費電力及びCO<sub>2</sub>削減のため、LED照明に切替えました。

#### 【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

#### 【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレトペーパーに再利用しています。

#### 【植樹】

毎年春には新入職員による植樹活動を行っています。

### 6 新たなサービスを開始しました

来店する時間のないお客様向けに、来店不要型教育ローン(平成28年9月)、来店不要型カードローン「きゃっする」(平成28年10月)の取扱いを開始しました。

お客様の利便性向上のため、スマートフォンを利用した口座開設サービスの取扱いを開始しました(平成29年5月)。

相続手続の時間短縮につながる「法定相続情報証明制度」の運用を開始しました(平成29年5月)。