

# 平成28年度 金融仲介機能の発揮に向けた取り組みについて

## 1. <にっしん>の取り組み方針

<にっしん>は、平成27年度より中期3カ年事業計画「つなぐ力～地域と共に繁栄する信用金庫を目指して～」を定め、地域に密着したお役に立つ信用金庫として、「お客様第一主義」を旨に、地域の課題解決や要望にしっかりとお応えし、地域社会の持続的発展に貢献してまいります。

また、これらの取り組み状況を客観的に示す指標である「金融仲介機能のベンチマーク」を公表するとともに、その質を高めるよう努めてまいります。

## 2. 金融仲介機能の発揮に向けた<にっしん>の取り組み状況・支援内容

項目	主な取り組み状況・支援内容										
創業支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●日本政策金融公庫と連携した融資「にっしん創業サポート資金」を取扱いしています。</li> <li>●明石商工会議所、明石市産業振興財団、日本政策金融公庫とともに創業予定者を支援するネットワークの構成機関となっており、平成29年1月には本ネットワーク主催の「起業応援セミナー」に出展しました。</li> </ul>										
本業支援 (事業拡大・成長支援) ・ 事業承継支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ビジネスマッチングフェアの開催等                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・「にっしん輝き Messe 2016」を開催。17社が出展しました。</li> <li>・&lt;にっしん&gt;が協力機関として参画している「川上・川下ビジネスネットワーク事業」主催の「ビジネスマッチングフェア2017」が開催され、&lt;にっしん&gt;より4社が出展しました。</li> <li>・尼崎産業フェア実行委員会主催の「あまがさき産業フェア2016」に&lt;にっしん&gt;より4社が出展しました。</li> </ul> </li> <li>●若手経営者、次世代経営者向けの勉強会「にっしん経営塾」の開催                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・神戸地区(H28.4～H28.9 全6回)および三木地区(H28.10～H29.3 全6回)にて開催し、37名のお客様に参加いただきました。</li> <li>テーマ：顧客価値の創造を基盤とした経営をめざして</li> </ul> </li> <li>●経営に役立つセミナーの開催                             <ul style="list-style-type: none"> <li>ひょうご産業活性化センターとの連携等によりお客様の経営に役立つセミナーを28回開催し、189名のお客様に参加いただきました。</li> <li>(セミナーの主なテーマ)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営戦略の立て方・活かし方</li> <li>・決算書の仕組みと資金繰り</li> <li>・生産性向上で利益率をUPさせるコツ</li> <li>・Facebookを使った効果的な集客</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>●各種補助金や経営力向上計画の申請支援                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・中小企業経営力強化法に基づく認定支援機関として、「革新的ものづくり・商業・サービス開発支援補助金」等の各種補助金や経営力向上計画の申請支援に積極的に取り組んでいます。</li> <li>各種補助金申請支援実績35件 経営力向上計画申請支援実績55件</li> </ul> </li> <li>●ビジネスマッチングの取り組み                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・「川上・川下ビジネスネットワーク事業」に参画し、お客様のシーズ(すぐれた技術や製品)を他社のニーズで紹介すること等でお客様の販路開拓の支援を行っています。</li> </ul> </li> <li>●事業承継支援                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業承継等にかかるM&amp;Aのご相談には、信金キャピタル(株)と連携して対応しています。</li> <li>・事業承継セミナー(ひょうご産業活性化センター、(株)タナベ経営と連携)を7回開催し、71社、81名のお客様に参加いただきました。</li> <li>・中小企業基盤整備機構の専門家派遣制度を活用し、お客様の事業承継にかかる計画づくりに取り組んでいます。</li> </ul> </li> <li>●お客様からのご意見の収集                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の本業支援に関するアンケートを実施し、555先(ご回答率92.5%)のお客様からご回答をいただきました。この結果をもとに、さらに質の高いサービスをご提供できるよう努めてまいります。</li> </ul> </li> </ul>										
経営改善 ・ 事業再生支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>●経営改善支援先への取り組み                             <ul style="list-style-type: none"> <li>経営支援先として51社、常時モニタリング先として174社を選定し、営業店と本部が連携して業況のモニタリングを行い、経営改善意欲の向上や経営改善計画の策定等の支援を行っています。</li> </ul> </li> <li>●健全化支援への取り組み                             <ul style="list-style-type: none"> <li>兵庫県中小企業再生支援協議会との連携実績3件、兵庫県信用保証協会経営改善サポート保証の利用実績6件170百万円</li> </ul> </li> </ul>										
担保・保証等に 過度に依存しない 融資等への取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>●平成26年2月から適用開始となった「経営者保証に関するガイドライン」に則し適切に対応しています。平成28年度 経営者保証を不要として新規融資を行った件数81件</li> <li>●&lt;にっしん&gt;独自の無担保融資商品を取扱いしています。</li> <li>●事業性評価にかかる資料を作成、活用し、お客様の強みに着眼した融資取り組みに努めています。</li> </ul>										
人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>●役員向け研修を実施し、金融仲介機能の質の向上に取り組んでいます。</li> <li>＜実施した主な研修＞                             <table border="0"> <tr> <td>理念経営の実践に向けた講演会</td> <td>144名受講</td> </tr> <tr> <td>渉外担当者向け実践力強化プログラム</td> <td>全4回 113名受講</td> </tr> <tr> <td>「経営力向上計画」の策定支援に係る勉強会</td> <td>全6回 165名受講</td> </tr> <tr> <td>「知的資産経営」支援研修</td> <td>36名受講</td> </tr> <tr> <td>若手職員向け基礎力強化プログラム</td> <td>全2回 34名受講</td> </tr> </table> </li> </ul>	理念経営の実践に向けた講演会	144名受講	渉外担当者向け実践力強化プログラム	全4回 113名受講	「経営力向上計画」の策定支援に係る勉強会	全6回 165名受講	「知的資産経営」支援研修	36名受講	若手職員向け基礎力強化プログラム	全2回 34名受講
理念経営の実践に向けた講演会	144名受講										
渉外担当者向け実践力強化プログラム	全4回 113名受講										
「経営力向上計画」の策定支援に係る勉強会	全6回 165名受講										
「知的資産経営」支援研修	36名受講										
若手職員向け基礎力強化プログラム	全2回 34名受講										

### 外部連携機関

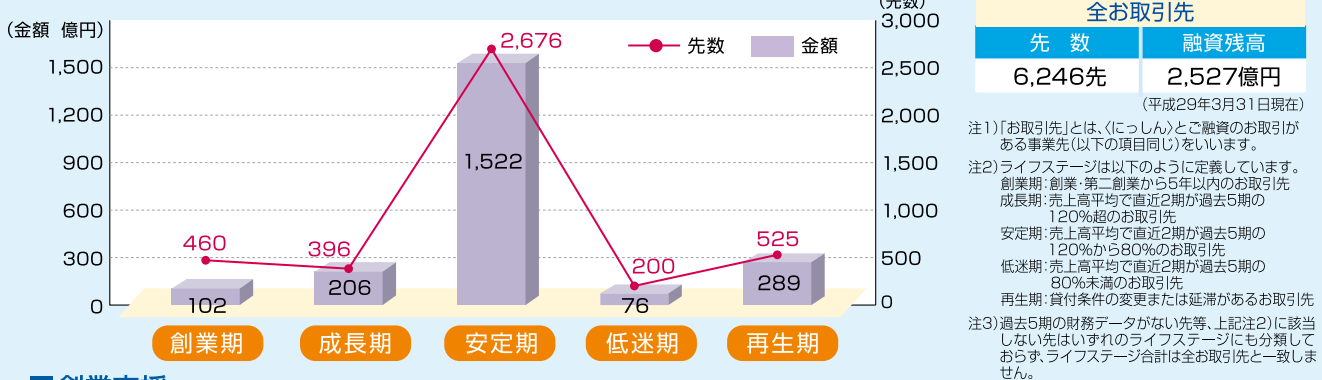
創業支援	●日本政策金融公庫 ●明石商工会議所
本業支援	●近畿経済産業局 ●兵庫県立大学 ●公益財団法人ひょうご産業活性化センター ●独立行政法人中小企業基盤整備機構 ●一般社団法人大阪中小企業診断士会 ●ひょうご税理士法人
	●国立明石工業高等専門学校 ●NIRO(公益財団法人 新産業創造研究機構)
事業承継支援	●信金キャピタル株式会社 ●株式会社タナベ経営
経営改善・事業再生支援	●兵庫県中小企業再生支援協議会 ●株式会社地域経済活性化支援機構

### 3. 金融仲介機能のベンチマークについて

＜金融仲介機能のベンチマークについて＞

金融仲介機能のベンチマーク(平成28年9月に金融庁が策定、公表)は、金融機関が経営理念や事業戦略等に掲げている取り組みの進捗状況や課題等について自身が客観的に自己評価するとともに、その取り組みを積極的かつ具体的にお客様に開示すること等により、金融仲介の質を高めていくことを目的とした指標です。

#### ライフステージ別のお取引先数



#### 創業支援

創業支援件数	創業	第二創業	支援内容別先数	創業計画の策定	プロパー融資	保証協会付融資	政府系金融機関や創業支援機関の紹介
	398件	7件		1先	131先	263先	5先

注)同一先に対する複数の支援があり、各項目の合計は「創業支援件数」と一致しません。(平成28年度実績)

#### 本業支援・事業承継支援

全お取引先数と地域の企業数との比較	先数	
	地域の企業	121,631先
	全お取引先	6,246先
	うちメイン先	3,446先
	(全お取引先に占める割合)	(55.2%)

注1)「地域の企業」は、〈にっしん〉の主要営業エリア内の企業をいいます。  
 注2)「メイン先」とは、〈にっしん〉の融資残高が最も多いお取引先をいいます。

メイン先(グループベース)のうち、経営指標の改善等が見られたお取引先	先数		融資残高	
	メイン先	3,092先	1,567億円	
	うち経営指標の改善等が見られたお取引先	1,992先	1,182億円	
	(メイン先に占める割合)	(64.4%)	(75.4%)	

注1)「メイン先(グループベース)」は、お取引先の資本関係等により同一グループと認められる先はグループ内に複数先該当がある場合も1先として計上しています。(平成29年3月31日現在)  
 注2)「経営指標の改善等」とは、売上高、営業利益率、就業者数のいずれかが前期より増加していることをいいます。

外部専門家を活用して本業支援を行った先数	先数	本業支援に関連する中小企業支援策の活用を支援した先数	先数	事業承継支援先数	先数
	54先		104先		77先

(平成28年度実績)

#### 経営改善・事業再生支援

貸付条件の変更を行っているお取引先にかかる経営改善計画の進捗状況	好調先	順調先	不調先(うち計画未策定先)	合計
	23先	70先	419先 (403先)	512先

注1)「経営改善計画の進捗状況」とは、売上高または営業利益のいずれか一方で、計画に対しより進捗が図られている項目の進捗状況をいいます。(平成29年3月31日現在)  
 注2)「好調先」:計画比120%超のお取引、「順調先」:計画比80%から120%のお取引、「不調先」:計画比80%未満、または計画未策定のお取引先

#### 担保・保証等に過度に依存しない融資等への取り組み

事業性評価に基づくご融資の取り組み状況	先数		融資残高	
	事業性評価に基づくご融資を行っているお取引先	2,413先	1,501億円	
(全お取引先に占める割合)	(38.6%)	(59.4%)		

無担保でのご融資にかかる取り組み状況	先数		融資残高	
	無担保でのご融資を行っているお取引先	1,348先	294億円	
	(全お取引先に占める割合)	(21.6%)	(11.6%)	

根抵当権を設定していないお取引先	先数	
	5,486先	(87.8%)

(平成29年3月31日現在)

#### 人材育成

お取引先の本業支援に関連する研修等の実施数等	研修実施回数	参加者数	資格取得者数
	42回	629人	26人

(平成28年度実績) (平成29年3月31日現在)

注1)「資格取得者数」は、中小企業診断士、1級ファイナンシャル・プランニング技能士および2級ファイナンシャル・プランニング技能士(中小事業主資産相談業務)の取得者数。