

共創力

～豊かな地域の未来を創る信用金庫を目指して～

1 <につしん>は、預金・貸出金の両面にわたる営業活動を通じて、地域の皆さまに喜んでもらえることをひたすら目指しています

■ 預 金

預金金利は、日本銀行によるマイナス金利政策の影響を受けて、超低金利の状態が続いています。こうしたなか<につしん>は、少しでも有利な金利で安心してお預入いただけるよう、さまざまな定期預金を取り揃えています。

2019昨年度も期間限定で、預け替え可能な「タコちゃん定期」、新たなご資金を対象とした夏の特別定期預金「ナツク」を取扱させていただきました。また、将来、<につしん>で公的年金のお受取を予約いただいた方を対象とした「年金Jr」、<につしん>で年金をお受取いただいている方を対象とした「超パワフル」、退職金をお受取された方を対象とした「超ゆうゆう」、ご預金を相続された方を対象とした「つなぐ」などの商品は、継続して、通年で取扱させていただいています。さらに、

<につしん>は、子育て世代を応援するため、お預けいただいていた預金残高の一定割合の金額を地域に寄附する「地域おうえん定期預金」を取扱し、「明石市こども基金」及び神戸市総合児童センター「こべっこランド」へ寄附金を贈呈しました。また、お子様の人数に応じて金利を上乗せする定期積金「夢すくすく」を取扱し、子育て世代の計画的な資産形成を応援しています。また、地域貢献として「明石城築城400周年記念定期預金」を取扱し、「明石城築城400周年事業実行委員会(兵庫県)」へ寄付金を贈呈しました。

これからも<につしん>は、地域のお客さまの要望にお応えできる商品や、地域貢献につながる商品の開発に努めてまいります。

■ 貸出金

2019年度の日本経済は、大企業を中心に企業収益は高い水準で底堅く推移し、企業の設備投資も緩やかに増加傾向となり、雇用・所得環境が改善するなかで、個人消費の持ち直しなど経済全体は緩やかな回復基調が続いていました。しかしながら、米中貿易摩擦に始まり、消費税増税や暖冬による先行き不透明感が増すさなかに、2020年に入り新型コロナウィルスの世界的な感染拡大によって世界貿易の縮小、内外の生産・物流の停滞、インバウンド需要の激減、失業者の急増、株式市況の大幅な下落など、短期間で著しい悪影響が現出して、世界規模での景気悪化に陥りました。

<につしん>の主要なお取引先である中小企業や小規模事業者も政府の非常事態宣言に伴う外出自粛や休業要請等により、事業活動に深刻な打撃を受けました。<につしん>は地域経済がどのような環境下であろうとも「お客さま第一主義」を徹底し、お客さまの抱える課題解決や適切で円滑な資金供給等を通じて、地域

社会の持続的発展に貢献してまいります。具体的には、過度な担保、保証によらず事業性評価に基づく貸出を行うとともに、創業支援、成長支援、経営改善支援、事業承継支援などライフステージに応じた支援を積極的に行い、外部機関や専門家と連携しお客さまの抱える課題や問題の解決に取組み、本当にお役に立つ支援に取組んでまいります。新型コロナウイルス感染症の影響を受けた中小企業や小規模事業者の資金繰り支援についてはワンストップ手続きによりスピーディーに対応しています。

また、個人のお客さまには、ライフステージに応じた各種ローン商品を取り揃えています。住宅ローンについては、専門のスタッフがお客さまのご意向に寄り添いながら、最適なプランをご提案できる態勢を整えています。

<につしん>は、これからも地域のお客さまに寄り添い身近な金融機関として、地域の発展やお客さまの豊かなライフスタイルを叶えるお手伝いをさせていただきます。

2 最も広い意味においてコンプライアンス態勢を確立するよう常に努めています。

(1) <につしん>は、お客さまからのご意見、ご批判を真摯に受け止め、個々の問題を十分検証することにより、<につしん>全体のサービス改善につなげていきたいと考え、これを毎月開くコンプライアンス委員会の最大の目的としています。

(2) <につしん>は、全力をあげて、反社会的勢力との関係を遮断することを宣言します。

この問題については直ちに理事長まで情報が上がることとなっており、平素から警察、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築し、金庫が一丸となって、毅然として対応する態勢をとっています。

(3) 金融犯罪が多様化かつ高度化し、世界各所でテロ犯罪が発生するなか、<につしん>(グループ会社を含む)においても、厳格なマネー・ロンタリング及びテロ資金供与対策にかかる態勢整備として、方針・手続きの整備を行うとともに、教育・研修等を通じた

人材育成などを積極的に進めています。

今後も法令を遵守する態勢整備を進めていくとともに、マネロン対策の更なる強化を継続的に実施していきます。

(4) 盗難キャッシュカードの不正利用や振り込め詐欺などの犯罪による被害があとを絶ちません。

<につしん>は、お客さまが犯罪に巻き込まれるのを防ぐため、推測されやすい暗証番号の変更案内を絶えず行っています。また、万一の場合の被害を少なくするために、キャッシュカードによる引出限度額の引き下げをお勧めしています。振り込め詐欺などの特殊詐欺を未然に防止するため、高齢のお客さまの高額な現金出金については、口座振込みや自己宛小切手のご利用をお勧めしています。こうした過程で、お客さまにご不便をおかけすることもあり、厳しいお叱りをいただいたりもしますが、どうか意のあるところをお汲み取りいただきたいと切に願っています。

3 インターネットバンキング不正送金防止対策について

インターネットバンキングによる不正送金などが急増する中、〈にっしん〉では、事業者向け及び個人向けインターネットバンキングにおいて、取引認証方式^(注)による新ワンタイムパスワードを採用し、不正送金防止対策を強化しています。

事業者向けインターネットバンキングにおいては、電子証明書方式による不正送金防止対策も実施しています。

また、個人向けインターネットバンキングを長期間ご利用されていないお客さまにつきましては、ご契約を解除させていただくことでネット犯罪の被害防止に努めています。

(注)取引認証方式とは、ワンタイムパスワード生成時に振込先の口座番号を入力することにより、振込先口座情報を改ざんする不正取引に効果のある認証方法です。

4 サイバーセキュリティ強化について

情報通信ネットワークや情報システム等の悪用により、インターネットや電磁的記録媒体等を經由して行われる不正侵入、情報の搾取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行やDDoS(ディードス)攻撃等、いわゆるサイバー攻撃により損失を被るリスクが内在しています。

〈にっしん〉では、サイバー攻撃等に対応すべき事項を定め、被害の未然防止と発生時の拡大防止及び迅速な復旧を図り、お客さまへの影響を最小限にすることを目的としてサイバーセキュリティ強化に努めています。

また、サイバーセキュリティに係る他金融機関等との情報共有体制を構築しています。

5 環境問題に取り組んでいます

【省エネルギー・省資源の取組み】

〈にっしん〉は、地球温暖化ガスの削減を中心とした環境問題に取り組むにあたって、まず金庫としてやらねばならないことを着実に実行していきたいと考えています。

電力使用量のほかにコピー用紙使用枚数、ガソリン使用量についても目標を定め削減に取り組んでいます。

電力使用量を抑えるため、順次省エネタイプの空調機に入替えることで、お客さまに快適なロビー環境を提供するとともに環境問題に配慮した取組みを行っています。

【太陽光発電システムの設置】

明石駅前支店、西宮今津支店、江井ヶ島支店の3店舗については環境配慮型店舗として、屋上部分に太陽光発電システムを設置しています。

同システムの設置により、役職員の環境意識の高揚に大きく結びついています。

【リサイクル運動】

保存期限の到来した文書を年2回全店一斉に回収して、溶解処理によりトイレトーパーに再利用しています。

【植樹】

毎年春には新入職員による植樹活動を行っています。

6 新たなサービスを開始しました

2019年10月より「にっしん通帳アプリ」を導入し、個人のお客さまを対象にスマートフォンで残高やお取引の内容を確認していただけるようになりました。

また、2020年2月より店頭窓口で「窓口受付支援システム」を導入し、簡単な操作とワンライティングで新規口座開設等に必要な書類の作成ができるようになり便利になりました。