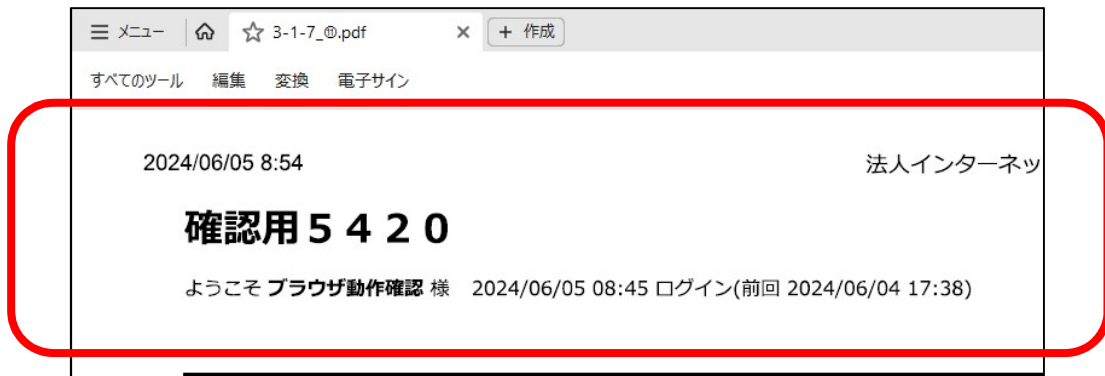


Edge ブラウザにおける印刷時の不具合について

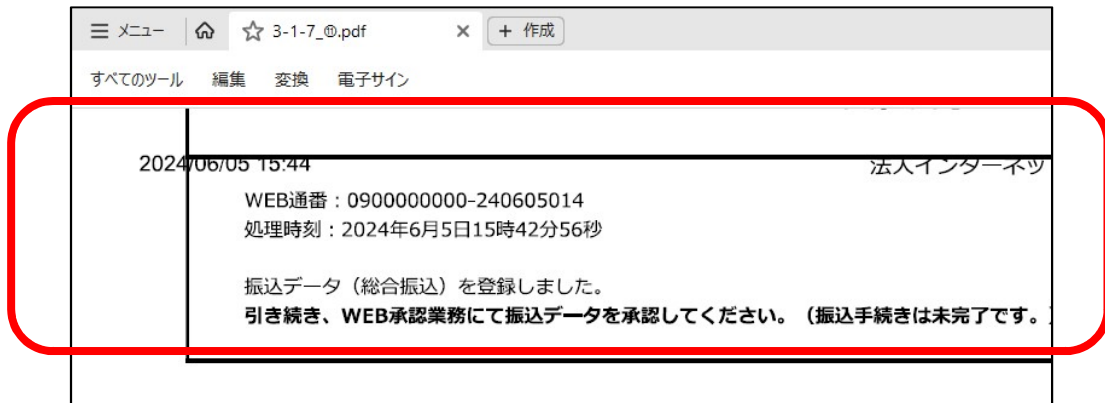
1. 発生事象

Edge ブラウザ（バージョン 126）で印刷した際にヘッダー部分が正常に印刷されない場合があります。（インターネットバンキング以外の通常のWEB閲覧等でも同様の事象が発生しています）

Edge ブラウザ（バージョン 125） ※正常に印刷されている状態



Edge ブラウザ（バージョン 126） ※本事象発生



2. 影響のある環境

Windows10、11 で Edge ブラウザ（バージョン 126）ご利用のユーザー

3. 発生原因

Edge ブラウザのバージョンアップ（126）以降、確認されています。

4. 対処方法

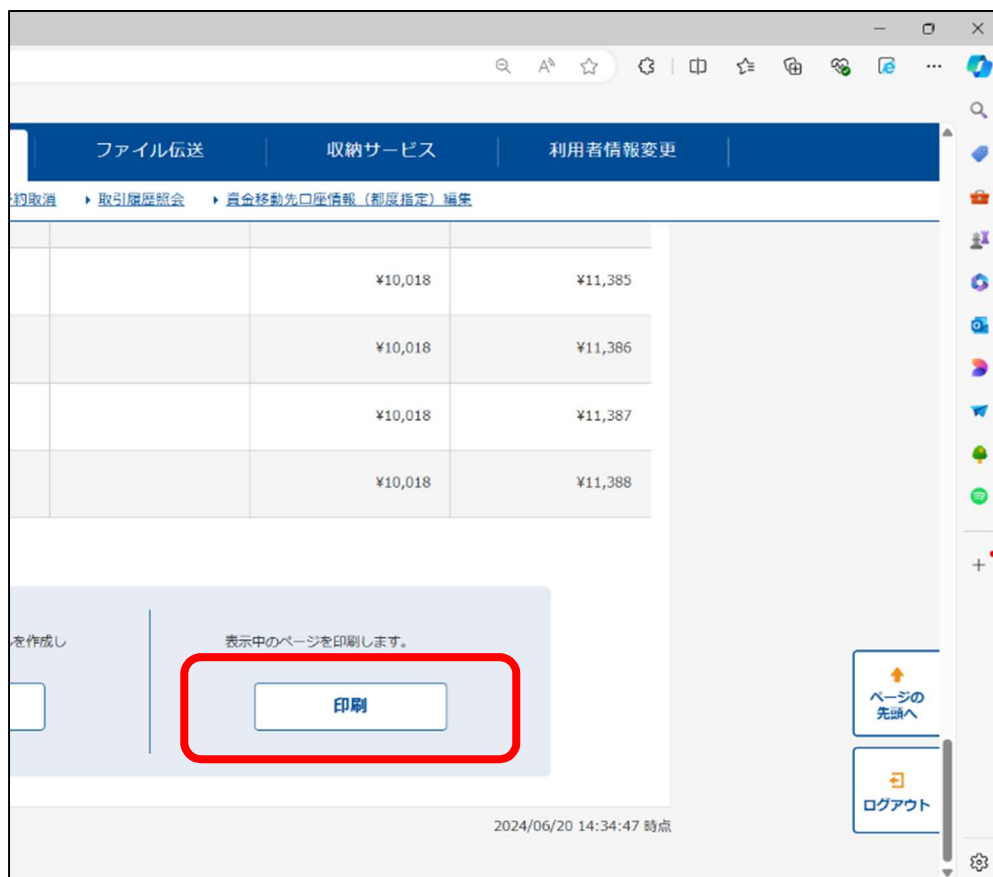
下記（１）、（２）いずれかの対処方法で正常に印刷することができます。

（１）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

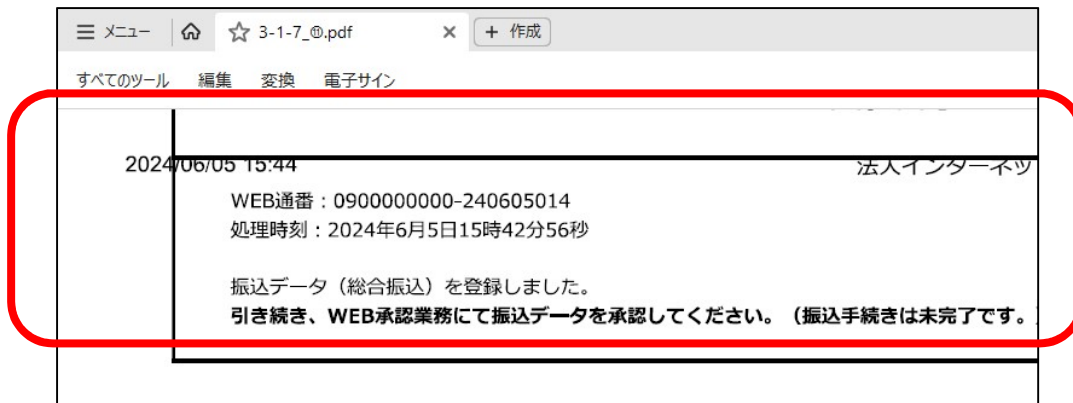
（２）印刷の詳細設定にて修正する方法

（１）印刷後ページ上図に移動し、「Enter」キーを押下する方法

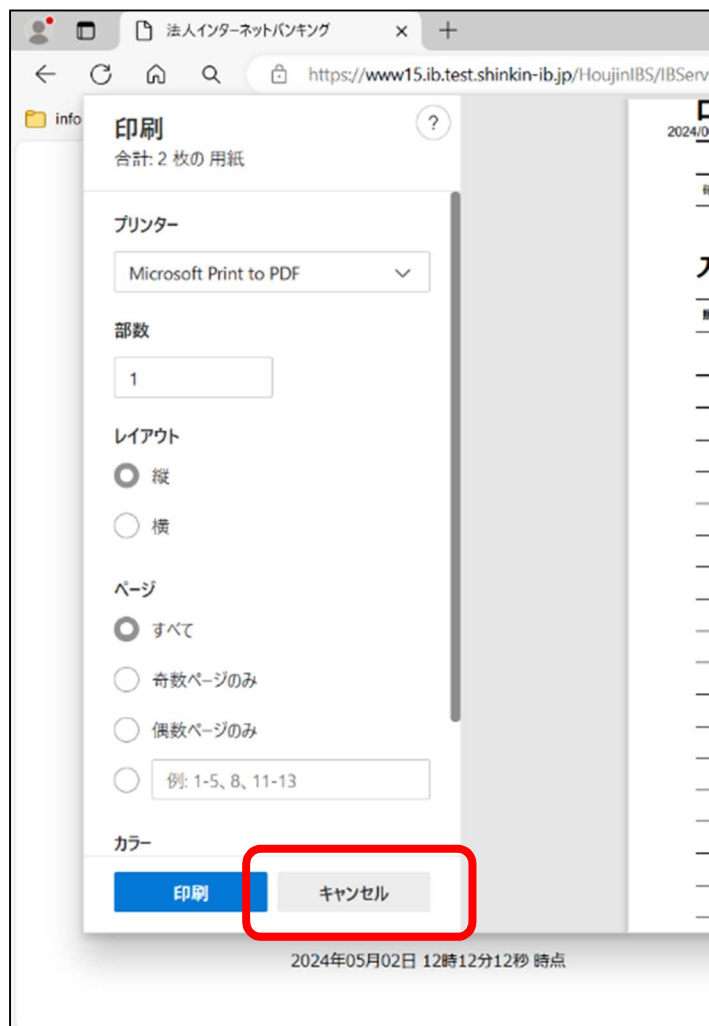
①印刷ボタンをクリック。



②ヘッダー部分が正常に印刷されない状態であることを確認。



③キャンセルボタンをクリックする。



④印刷実行前の画面が表示される。

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header bar containing three tabs: "ファイル伝送" (File Transfer), "収納サービス" (Collection Service), and "利用者情報変更" (Change User Information). Below the header, there is a breadcrumb trail: "約取消" (Approximate Cancellation) > "取引履歴照会" (Transaction History Inquiry) > "資金移動先口座情報 (都度指定) 編集" (Edit Funding Transfer Destination Account Information (Specify Each Time)).

The main content area displays a table with four columns. The first two columns are empty, and the last two columns contain numerical values in Japanese Yen (¥).

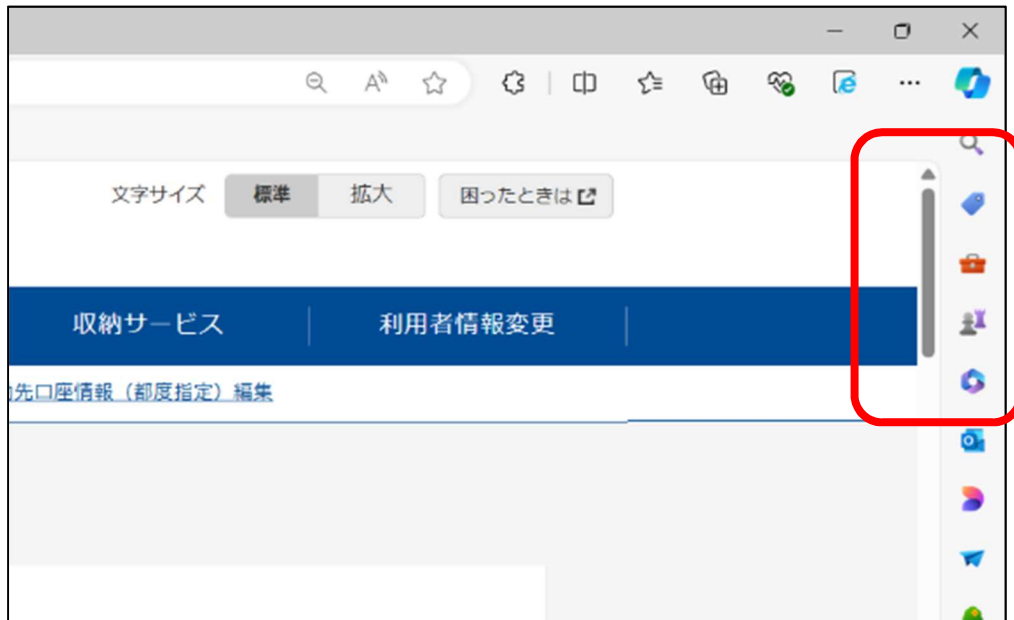
		¥10,018	¥11,385
		¥10,018	¥11,386
		¥10,018	¥11,387
		¥10,018	¥11,388

Below the table, there is a light blue box with a vertical line. On the left side of the line, the text "を作成し" (Create) is visible. On the right side, the text "表示中のページを印刷します。" (Print the page being displayed.) is visible. Below this text is a button labeled "印刷" (Print).

At the bottom right of the interface, there are two buttons: "ページの先頭へ" (Go to the top of the page) and "ログアウト" (Logout). The timestamp "2024/06/20 14:34:47 時点" (As of 2024/06/20 14:34:47) is displayed at the bottom center.

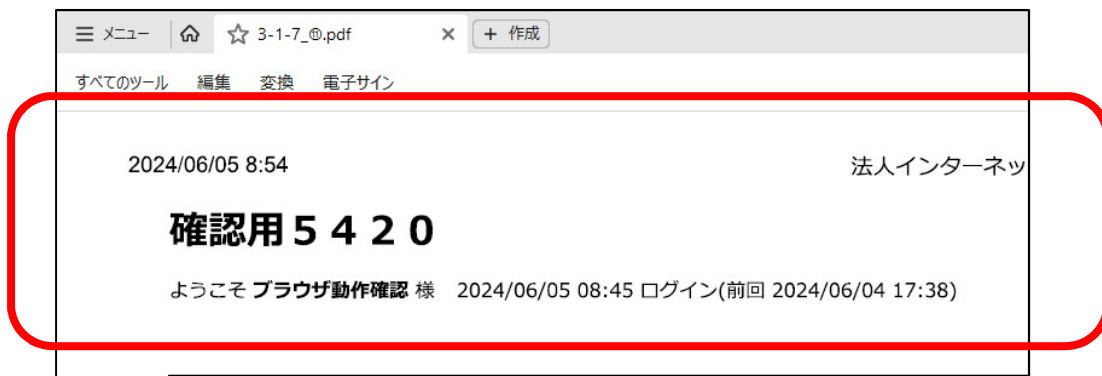
⑤キーボードの↑方向キー、またはマウスのホイールでページ上部に移動。

※ページ上図に移動する際、マウスの右/左クリックをしない



⑥キーボードの「Enter」キーを押下する。

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。



(2) 印刷の詳細設定にて修正する方法

本手順を実施する場合、印刷の都度設定を確認する必要があります。

①印刷プレビュー項目欄を下にスクロールする。

The screenshot shows a print settings window titled "印刷" (Print). It includes a header with a question mark icon, a timestamp "2024/06/06 11:1", and a page count "合計: 2 枚の用紙" (Total: 2 sheets of paper). The main settings area includes a "プリンター" (Printer) dropdown set to "Microsoft Print to PDF", a "部数" (Copies) input field set to "1", a "レイアウト" (Layout) section with radio buttons for "縦" (Portrait) and "横" (Landscape), and a "ページ" (Page) section with radio buttons for "すべて" (All) and "奇数ページのみ" (Odd pages only). At the bottom are "印刷" (Print) and "キャンセル" (Cancel) buttons. A red rectangle highlights the vertical scroll bar on the right side of the settings panel, and a red arrow points downwards, indicating the direction to scroll.

印刷
合計: 2 枚の用紙

プリンター
Microsoft Print to PDF

部数
1

レイアウト
☒ 縦
☐ 横

ページ
☒ すべて
☐ 奇数ページのみ

印刷 キャンセル

2024/06/06 11:1
確認用 1 8

入出金
照会範囲

2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024
2024

②その他の設定をクリックする。

印刷

合計: 2 枚の用紙

ページ

☒ すべて

☐ 奇数ページのみ

☐ 偶数ページのみ

☐ 例: 1-5、8、11-13

カラー

カラー

その他の設定

システム ダイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)

印刷

キャンセル

2024/06/06 11:11

確認用 1 8 8

入出金

照会範囲

ま

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

③余白コンボボックスの▼をクリックする。

印刷 ?

合計: 2 枚の 用紙

実際のサイズ

☐ 100

シートごとのページ数

1 ▼

余白

既定値 ▼

オプション

☒ ヘッダーとフッター

☐ 背景のグラフィックス

[システム ダイアログを使用して印刷... \(Ctrl+Shift+P\)](#)

印刷 **キャンセル**

2024/06/06 11:11

確認用 1 8

入出金

照会範囲

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

④ユーザー設定を選択する。

印刷

合計: 2 枚の 用紙

実際のサイズ

100

シートごとのページ数

1

▼

余白

既定値

▼

既定値

なし

最小

ユーザー設定

システム タイアログを使用して印刷... (Ctrl+Shift+P)

印刷

キャンセル

2024/06/06 11:11

確認用 1 8

入出金

照会範囲

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

2024

- ⑤カスタム画面が表示されたことを確認する。
(カスタム画面=水色の基準線が表示された状態)

2024/06/06 11:15

確認用1888

本部090

10mm

普通

0000001

シガラ知

入金履歴

お取引店

お取引内容

お支払金額

お預り金額

お預り残高

法人インターネットバンキング

入出金明細情報

照会範囲

2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 11時

照会件数

50件

1ページ

お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328
2024年04月22日	振込		¥10,018	¥11,329
2024年04月23日	振込		¥10,018	¥11,330
2024年04月24日	振込		¥10,018	¥11,331
2024年04月25日	振込		¥10,018	¥11,332
2024年04月26日	振込		¥10,018	¥11,333
2024年04月27日	振込		¥10,018	¥11,334
2024年04月28日	振込		¥10,018	¥11,335
2024年04月29日	振込		¥10,018	¥11,336

- ⑥日付などに被らないよう、トップの基準線を下側にドラッグする。
(赤線で囲んだ箇所がトップの基準線)

2024/06/06 12:06

法人インターネットバンキング

1888信用金庫

ようこそ 様 2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果

26.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科	口座番号	口座名義人
確認用 1888	本部 090	普	0000001	シヤン 知

入出金明細情報

照会範囲	2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 12時	照会件数	50件	
1ページ				
お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

⑦印刷ずれが解消されたことを確認後、印刷する。

2024/06/06 12:06

法人インターネットバンキング

1888信用金庫

ようこそ 株式会社002様 2024/06/06 12:05 ログイン(前回 2024/06/06 11:54)

入出金明細 照会結果

36.5mm

口座情報

金融機関名	お取引店	科目	口座番号	口座名義人
確認用1888	本部090	普通	0000001	ｼﾝﾅﾝ 知の

入出金明細情報

照会範囲	2024年04月18日 00時 ~ 2024年06月06日 12時	照会件数	50件	
1ページ				
お取引日	お取引内容	お支払金額	お預り金額	お預り残高
2024年04月18日	振込		¥10,018	¥11,325
2024年04月19日	振込		¥10,018	¥11,326
2024年04月20日	振込		¥10,018	¥11,327
2024年04月21日	振込		¥10,018	¥11,328

以上