

無料セキュリティソフト（Rapport）のご案内

この度はインターネットバンキングサービスをお申込みいただき誠にありがとうございました。
今後ともよろしくお引立ていただきますようお願い申し上げます。

コンピュータウィルスを用いてインターネットバンキングを悪用した不正送金事件にご注意ください。当金庫では、全国に広く普及されているインターネットバンキング専用のウィルスに対応したセキュリティソフト「Rapport（ラポート）※」の使用をおすすめします。

※「Rapport」は、IBM 社が提供する無料セキュリティソフトです。

本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になるわけではありません。

1. 特徴

- （１）インターネットバンキングを狙ったウィルスを検知・駆除します。
- （２）インターネットバンキングで使用する通信情報の改ざんを防ぎます。
- （３）インストールするだけで、自動的に機能します。

また、ほかのセキュリティソフトとの併用ができます。

ただし、セキュリティソフトにより、インストールや利用する際に特別な操作が必要な場合があります。IBM Trusteer カスタマーサポートに掲載されている「他のセキュリティソフトとの互換性」をご確認ください。

- （４）無料でご利用できます。

2. 利用環境

Rapport（ラポート）の利用環境は、IBM Trusteer カスタマーサポートに掲載されている「サポート対象プラットフォーム」を参照ください。

※スマートフォン、携帯電話は対象外です。

3. Rapport（ラポート）のインストール

「Rapport（ラポート）の使用上の留意点」をお読みの上、「Rapport（ラポート）のダウンロードページへ」ボタンをクリックして IBM 社の運営するダウンロードページに行き、インストールをしてください。詳しくは「セキュリティソフト（Rapport）のインストール方法」を参照してください。

※無料セキュリティソフト（Rapport）のご案内ページアドレス

<http://www.shinkin.co.jp/info/kyotsu/oshirase/20141010/>

4. お問い合わせ先

Rapport（ラポート）に関するお問い合わせは、IBM Trusteer カスタマーサポートまでお願いします。

※当金庫の無料セキュリティソフト（Rapport）のご案内ページからカスタマーサポートのホームページに移動が出来ます。

Rapport（レポート）の使用上の留意点

- ・「Rapport（レポート）」は、IBM 社が提供するソフトウェアであり、当金庫が提供するものではありません。
 - ・本ソフトウェアの利用に当たっては、IBM 社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
 - ・本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。インターネットバンキングに特化しているため、市販のウィルス対策ソフトと併せてご利用ください。
- ※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトとの相性により、パソコンの動作が不安定になる場合があります。事前に、IBM Trusteer カスタマーサポートに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性」をご確認ください。
- ・本ソフトウェアは、パソコン専用です、スマートフォンやタブレット端末では、ご利用できません。
 - ・本ソフトウェアをインストールするためには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
 - ・本ソフトウェアを他金融機関ですでにインストールされている場合、再度インストールする必要はありません。
 - ・本ソフトウェアは、IBM 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
 - ・本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になるわけではありません。
 - ・本ソフトウェアを利用した結果、お客様が何らかの被害を受けた場合でも、当金庫は責任を負いません。

インストール完了の確認方法

Rapport のインストールが完了すると、ブラウザのアドレスバーに Rapport のアイコンが表示されます。



Rapport インストール後、当金庫インターネットバンキングにアクセスするとアイコンが緑に変わります。Rapport が保護する WEB サイトは、アイコンが緑で表示されます。

