

Internet Explorer 11で電子証明書の取得・更新ができない事象について

令和3年1月中旬よりInternet Explorer 11（以下、IE11）で電子証明書が取得・更新ができない問い合わせが増加しております。本事象は、Microsoft社におけるEdgeの仕様変更によるもので、IE11を起動すると自動的にEdgeに切り替わり、お客様がEdgeに切り替わったことに気づかないまま電子証明書を取得・更新を行っているためとなります。（Edgeで取得・更新するとRA006エラーとなる）

お手数ではございますが、電子証明書の取得・更新はこれまでどおりIE11のみであるため、以下のとおりIE11からEdgeに自動的に切り換えさせないための対処法について、以下の手順により実施したうえで電子証明書の取得・更新を実施していただきますようお願いいたします。

<対処手順>

① Edgeブラウザを開き「・・・」をクリックします。

<※Edgeブラウザの開き方>
スマートメニュー右側の検索欄から「edge」で検索のうえ、Edgeブラウザを開きます。

② 「設定」をクリックします。

③ 「既定のブラウザ」をクリックします。

なお、「既定のブラウザ」が見つからない場合は、最新のwindowsアップデート（20H2アップデート）を実施願います。

<参考：最新のwindowsアップデート手順>
「スタート」>「設定」>「更新とセキュリティ」>「更新プログラムの確認」

※詳細手順はMicrosoft社のHPをご確認願います。
(<https://support.microsoft.com/>)

④ 「Internet ExplorerにMicrosoft Edgeでサイトを開かせる」設定の「プルダウン」メニューから、「なし」を選択します。

⑤ Edgeブラウザを閉じます。

⑥ IE11ブラウザにて操作をお願いします。