

令和2年11月2日

お客様各位

小 浜 信 用 金 庫  
はましんE Bセンター

### クラウドサービスを利用する上でのお願い

平素は、小浜信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、本年9月以降、クラウドサービス上に保存したパスワード等が流出し、不正利用されるケースが全国で発生しています。

現時点では、当金庫での不正利用は発生しておりませんが、下記のとおり、クラウドサービスは慎重にご利用いただきますようお願いいたします。

#### 記

#### 1. 代表的なクラウドサービス（オンラインストレージ）

Google ドライブ	Amazon ドライブ	iCloud
Dropbox	onedrive	Yahoo!ボックス
Evernote		

#### 2. 不正取引事案例

失念を防止するために、Evernote（エバーノート）上に個人IBのID・パスワードとお客様カードの画像を保存していた。Evernoteに不正アクセスされたため、個人IBのパスワード等が流出し、不正取引につながった。

また、複数のサイトでパスワードを同一にしていたため、様々なサイトで不正利用が発生した。

#### 3. クラウドサービスを利用する上でのお願い

- ・クラウド上にパスワード等の重要情報や画像を保存しないでください。
- ・パスワードは8文字以上、英（大小）数字を混ぜて利用することが効果的です。
- ・同一のパスワードを複数サイトで利用しないでください。（頭文字1文字を変える等）

以上