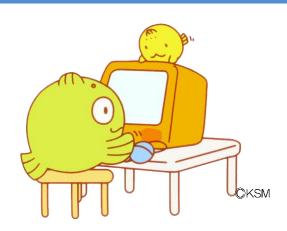
振込を、もっと便利にお手軽に

はましん

個人のお客様向け インターネットバンキング

ご利用の手引き



はましん 小浜信用金庫

はましんインターネットバンキングサービスは、インターネット に接続できるパソコンやスマートフォンを利用して、残高照会やお 振込が行えるサービスです。

■お取扱時間

月曜	7:00 ~ 24:00
火~金曜	0:00 ~ 24:00
土曜	0:00 ~ 22:00
日曜	8:00 ~ 24:00

- ※当日の即時振込・振替は、上記取扱時間内で可能ですが、土曜日のみ 21:50 までとなります。
- ※当金庫当座預金の振込・振替は、平日 8:00~15:00 でご利用いただけます。
- ※祝日は曜日の設定に従います。
- ※ペイジー支払は、23:40~0:10 は停止となります。

■ホームページアドレス

パソコン・スマートフォン https://www.shinkin.co.jp/obama/ib/



■手数料 (R04.11.11 現在)

(1) 基本手数料 個人・個人事業主 … 無料

法人

… 月額 550 円(税込)

(2)振込手数料

振込金額	同店宛	本支店宛	他行宛
3 万円未満	4111	220円	
3万円以上	無	440円	

※同店内の同一名義宛の振込は無料となります。

■ご利用限度額

申込時に「1回のご利用限度額」、「1日のご利用限度額」をご指定いただきます。申込時の限度額の範囲内で随時お客様で変更いただけます。ただし、ワンタイムパスワードを未利用の場合、当金庫所定の金額までご利用限度額を引き下げます。

■お問い合わせ先

『はましん EB センター』営業日(平日)9:00~17:00

フリーダイヤル (無料) 0120-53-2166

※操作方法等、ご不明な点がございましたらお電話ください。

<ご 注 意 事 項>

- ログインパスワードおよびお客様カードは、お客様自身の責任において、厳重に管理して、第三者へ開示しないでください。また、ログインパスワードについては、生年月日、電話番号、連続番号など他人に知られやすい番号の登録を避けるとともに、定期的に変更手続きを行ってください。
 - ※当金庫職員がお客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- お客様カードをなくされた場合は、ただちに当金庫までご連絡ください。
- 口座の入出金明細や残高は、こまめにご確認ください。身に覚え のない不審な取引が認められた場合は、ただちに当金庫までご連 絡ください。
- 誤ったパスワードの入力が当金庫所定の回数連続して行われた場合は、その時点で当金庫は、本サービスの利用を停止します。パスワード相違による再開手続きは、当金庫に連絡のうえ、所定の手続きをとってください。
- われていないか監視をしています。様々な条件で取引が不正取引かどうかを判定します。※判定基準は随時変更されます。 不正取引の疑いがある場合は、インターネットバンキングを停止の上、お取引確認のご連絡をさせていただきます。

● インターネットバンキングでは、24 時間 365 日、不正取引が行

営業時間外に不正取引が検知された場合の連絡は、翌営業日となります。

- ※インターネットバンキングを安心してお使いいただくためのパソ コンの使用方法やセキュリティについての情報を後記しています。
- ※お客様に安全に安心してご利用いただくために、[はましんホームページ]-[操作マニュアル]に「セキュリティ対策チェックシート」を掲載しています。ご活用ください。

ご利用を開始いただくには、P.3以降の〈ご利用の流れ〉を ご覧ください。

〈サービスのご案内〉

サービス一覧

ログインパスワード、利用限度額(申込書記載の範囲で変更が可能です)、契約者氏名の変更、E メールアドレス及び、ログイン時の認証(ワンタイムパスワード)の設定ができます。

残高照会

ご利用口座の残高(現在、前日、前月末)および支払可能額を 照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数等のいずれかをご指定いただくことによりご 利用口座の入出金履歴を照会できます。

照会した入出金明細履歴をCSVファイル形式でダウンロードすることも可能です。

※期間については当日を含め過去 62 日、件数については 100 明細照会できます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

※過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

ご指定の振込先口座へ当日振込・予約振込ができます。 振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

- ※予約振込の場合は、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落し金額に足りない場合は、未処理となり振込は行われません。
- ※振込先口座情報を最大 99 件まで登録できます。
- 一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能です。

振込予約取消

予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を取消できます。

事故届け

I B支払元口座の印鑑・通帳・キャッシュカード等の盗難、紛失時に、I Bシステムの「サービス一覧」-「事故届け」を仮提出する事で、自動機からの出金を停止します。

- ※ I B取引を全て停止する機能ではありません。
- ※仮提出後は速やかに営業店窓口にお越しいただき喪失届の提出等の手続きをお願いします。

定期預金

インターネットバンキング専用の定期口座の新規開設、追加預 入、解約予約ができます。

定期預金の預入明細の照会ができます。

※インターネットバンキング専用の通帳・証書等については発行いたしません。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・ 各種料金の払込みができます。

- ※収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきまして は直接、収納機関へお問い合わせください。
- ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

ご登録いただいたEメールアドレス宛にインターネットバンキングの取引通知を送付する他、セキュリティ情報等随時お届けいたします。

- ※通知サービスをご利用される場合は、「サービス一覧」 「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
- ※「kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp」からメールが発信されます。

I B取引中止

利用を停止した際に入力されている予約振込は全てキャンセルされます。

※ご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

インターネットバンキング専用のウィルス対策ソフト「Rapport (ラ

ポート)」(無料)(ご利用を推奨いたします。)

「Rapport (ラポート)」は、日本アイ・ビー・エム株式会社が 提供する、インターネットバンキング専用のウィルス向け対策ソ フトです。

インストールするだけで自動的に機能し、インターネットバン キングを狙ったウィルスの検知や駆除、通信情報の改ざんの防御 を行います。

市販のセキュリティソフトと併せてご利用ください。

(ただし、一部の市販のウィルス対策ソフトとは併用できない場合がありますので、ホームページでご確認ください。)

利用料金はかかりません。無料でお使いいただけます。

詳しい操作については当金庫ホームページをご覧ください。

ワンタイムパスワード (ご利用を推奨いたします。)

ワンタイムパスワードとは、一定時間(30 秒)毎に変更される1回限りの使い捨てのパスワードで、ログイン(任意)・振込・MPN支払い・利用限度額の変更・IB定期の解約予約の際に入力します。

ワンタイムパスワードを生成するソフトウェアをダウンロードするかハードウェアタイプのトークンを購入して利用します。 詳しい操作については当金庫ホームページをご覧ください。

ワンタイムパスワードに関する ページはこちら



お客様カード

お申込後2週間程度でお手元にお届けいたします。ご確認ください。

- ※お客様カードは、インターネットバンキングをご利用いただく際に必要な情報を記載したカードです。
- ※大切なカードですので、お客様ご自身で厳重に管理し、他人に 内容を教えたり、コピーされたりしないようにご注意ください。
- ※お客様カードをなくされた場合は、ただちに当金庫までご連絡 ください。

<ご利用までの流れ(パソコン)>

1)「お客様カード」、「はましん個人 I Bサービス新規申込書(お客様控え)」をご用意ください。

(お客様カード)

はましん
小浜信用金庫

お問い EB 一般:0120-53-2166
合わせ先 センター 携帯:0770-53-2132

■利用者番号 0000

確認用
バスワード プ エ オ カ キ ク

利用者番号(契約者 ID) お客様カードに記載され たお客様固有の番号です。

確認用パスワード ア〜クのそれぞれに対応 した 2 桁の数字です。

「利用申込書(お客様控え)」 ※パスワード記入箇所抜粋

2.	契約者ID(変更・解約	時のみ記載くださ	さい)		
	契約者 I D (11 桁)				届けされた初回ログイン用バスワード
3	初回ログイン用パスワー	ド(6桁~12桁の多	あります。 と	は、 <u>初回ログイン時に変更していただくこ</u> ととなります。	
	ブラウザ用パスワード				プラウザ用パスワードとモバイル用パスワードは、異なるものをご記入ください。
	モバイル用パスワード			Z	マートフォンはブラウザ用パスワードを
4.	ご利用限度額				使用ください。

- 2) アクセス方法
 - (1)当金庫のホームページにアクセスします。 https://www.shinkin.co.jp/obama/ib/
- (2)「はましん IB ログイン」をクリックします。
- 3) 初回口グイン



お客様カードに記載された

- ①「契約者 I D (利用者番号)」を入力します。
- ②申込書に記入いただいた「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。

「ログイン」をクリックします。

(2)ログインパスワードの変更

※ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。 「注16~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- 契約者 I Dとは同じでないこと。
- ・現在のパスワードと同じでないこと。
- ・英字は大文字・小文字を区別します。



- ①変更するログインパスワードを入力します。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。 「変更」をクリックします。
- (3)メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



※表示画面はサンプル画面ですので、実際の画面とは異なります。

<ご利用までの流れ(スマートフォン)>

- 1)「お客様カード」、「はましん個人 I Bサービス新規申込書(お客様控え)」をご用意ください。
- 2) アクセス方法
 - (1)当金庫のホームページにアクセスします。 https://www.shinkin.co.jp/obama/ib/
- (2)「はましん IB ログイン」をクリックします。
- 3)初回ログイン
 - (1)[ログイン画面]



- お客様カードに記載された
- ①「契約者 I D (利用者番号)」を入力します。
- ②申込書に記入いただいた「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。

「ログイン」をクリックします。

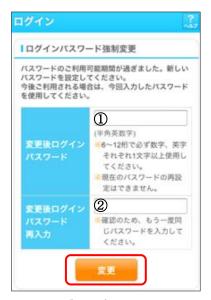
(2)ログインパスワードの変更

*ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注]6~12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・契約者 I Dとは同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します



- ①変更するログインパスワードを入力します。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。 「変更」をクリックします。
- (3)メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。





(画面続く)

<主な禁止操作>

はましん個人 I Bサービスでは、画面間でのデータや認証情報の整合性を保つため、ブラウザ標準機能の使用は禁止しております。そのため、次の禁止操作を実行された場合は、エラー画面が表示されます。

- 1)ログイン後の画面にてブラウザ機能の「履歴」を使用した操作
- 2)ブラウザ機能(「進む」、「戻る」、「中止」、「更新」)による画面操作
- 3) URLの直接入力による画面の呼び出し



※表示画面はサンプル画面ですので、実際の画面とは異なります。

<振込操作の流れ(パソコン)>

- ※新しい振込先へ振り込む場合の操作を説明しております。 登録済みの振込先へ振り込む場合は、手順4)にて「登録済みの 振込先に振り込む」の一覧から振込先を選択し、手順8)まで飛 びます。
- 1) 契約者 I D・パスワードを入力し、ログインします。



2) メインメニューより「振込」を選択します。



3)振込を行う口座の選択ボタンをクリックします。
 ※残高を表示するボタンで現在の残高を確認できます。



4)「新しい振込先に振り込む」をクリックします。



- 5)振込先の金融機関を選択します。
- ※上段に表示されていない金融機関は下の50音から検索が可能です。



※50 音ボタンをクリックすると金融機関名の候補が表示されるので、選択します。



6)振込先金融機関の支店を選択します。 支店の頭文字を50音ボタンから選択します。



※50 音ボタンをクリックすると支店名の候補が表示されるので、 選択します。



7) 口座情報を入力します。 口座科目を選択・口座番号を入力し、「次へ」をクリックします。



8)振込金額・依頼人名・振込指定日等を入力し、「次へ」をクリックします。



- 9) 入力した情報に誤りがないかを確認し、「パスワード入力へ」 ボタンをクリックします。
 - 誤りがある場合には、訂正ボタンより内容を変更してください。
 - ※口座名義人は自動的に取得しますので確認画面で、口座名義 人及び振込内容をご確認ください。



- 10) パスワードを入力し、「実行」をクリックします。
 - ※お客様カードに記載されているア〜クに該当する数字を入力してください。 (パスワードとして指定される簡所は毎回変わります。)



※ワンタイムパスワードをご利用の場合は、ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。



11)振込手続きの完了

「今回の振込先を登録」ボタンを押すと、次回から「登録済の振込先」として使用できます。



<よくあるご質問>

- \mathbf{Q} パスワードを変更したいのですが?
- A 「ログインパスワード」は、左メニューの「サービス一覧」-「ログインパスワード変更」にて変更できます。

「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

- **Q** パスワード入力時、大文字と小文字は区別されますか?
- **A** 区別されます。パスワード入力時、大文字と小文字は別の文字として認識されます。
- **Q** 「**お客様カード**」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか?
- **A** 「**お客様カード**」をなくされた場合は、すみやかに当金庫まで ご連絡ください。
 - ※その他ワンタイムパスワードのご利用方法等、「よくあるお問合せ」をホームページにとりまとめております。是非ご覧ください。

<インターネットバンキングを安心してお使いいただくために>

最近、マルウェアやフィッシング詐欺等により、お客さまからログインパスワードなどを不正に取得し、お客さまになりすまして、お客さまの口座から不正に預金を引き出す被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。 ※詳しくは、ホームページ(インターネットバンキングを安全にご利用いただくために)をご確認ください

- **1** 契約者 I Dやログインパスワードは厳重に管理してください。
- 他のサイト等で使用している暗証番号 (パスワード) は使用しないことを推奨します。
- |2| 不審な電子メールは開かないようにしてください。
- 不審な電子メール、身に覚えのない電子メールは開かないようにしてください。添付ファイルを開いてしまうことで、マルウェア(不正なプログラム)がインストールされ、IDやパスワードが盗まれてしまう危険性があります。
- 3 不特定多数の方が利用する環境では利用しないでください。
- インターネットカフェなどの不特定多数の方が利用するパソコンでは、インターネットバンキングを利用しないでください。

4 フィッシング詐欺にご注意ください。

○ I Dやパスワードを入力するページのアドレスバー(枠で囲まれている部分)が緑色に表示されていることをご確認ください。



5 ワンタイムパスワードのご利用をご検討ください。

○ ワンタイムパスワードはお客様の任意でご利用いただけます。 お客様のスマートフォンにインストールして利用するソフトウェアトークンがお勧めです。 詳しくは、はましんホームページをご覧ください。

6 セキュアメールの採用

- Eメール通知サービスのEメールは電子証明書を利用した電子 署名を付与しています。
 - ※ E メール通知サービスの電子メールには他ページへのリンクを掲載しておりません。

7 スパイウェアやウイルスにご注意ください。

- ウィルス対策ソフトの導入や Windows のセキュリティアップ デートをこまめに行うほか、利用推奨しているブラウザをご利 用いただく等、パソコンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください
- ○インターネットバンキングを狙ったウィルス向けの専用対策ソフト「Rapport(ラポート)」をご導入ください。
 - %「Rapport (ラポート)」は無料でお使いいただけます。

8 ファイル共有ソフトのご利用にご注意ください。

- インターネットバンキングを利用するパソコンでは、ファイル 共有ソフトを利用しないでください。
- 9 不正利用を早期発見するために。
- Eメールアドレスの登録を推奨します。取引通知メールが送付される他、不審電子メール情報などのセキュリティ情報等を随時お知らせします。

(R20220304) (2022.11)