# サポート詐欺！その画面・警告音は偽物です！

## 「パソコンがウイルス感染」偽警告に注意！

サポート詐欺は、「パソコンがウイルス感染している」など偽の警告画面を用いて電話をかけさせ、サポート契約代名目でお金を騙し取る詐欺の手口です。

**セキュリティから重要な警告**
お使いのパソコンがウイルスに感染し、個人情報等が流出した可能性があります。
詳細はカスタマーセンターにお問い合わせください。
TEL ××-××××-××××

パソコン画面が突然…

「セキュリティ警告」
「ウイルス感染しました」
「こちらに電話ください」
警告音（ブーッ！ブーッ！）

## 表示された電話番号には絶対に電話しないで！！

### 表示された連絡先（サポートセンター）に電話してしまうと・・・

・日本語が不自然な「担当者」等が電話に出て、指示してきます。
・指示に従っていくと、遠隔操作ソフトをインストールさせられます。
・クレジットや電子マネー等で、お金を騙し取ろうとしてきます。

### 対処方法

方法は非常に簡単で、「Altキーを押しながらF4キーを押す」だけで元に戻ります。

※県警HPに他の方法も掲載してます。

福井県警察本部　警察安全相談電話　＃9110