

令和4年2月吉日

お客様各位

小浜信用金庫

## 駅通り支店 店舗移転のお知らせ

当金庫「駅通り支店」は、令和4年4月15日(金)をもちまして現在地での営業を終了し、令和4年4月18日(月)から当金庫「本店営業部」に移転し、本店エリアとして共同で営業をさせていただきますこととなりました。今回の移転により、2つの店舗が同一の建物内(店舗内店舗方式)で営業を行うこととなります。

当金庫では、それぞれの店舗に有する人材や情報の集積・発信機能を集約し、お客さまの課題解決に向けたより質の高いご相談や改善のご提案に努めるなど、多様化するニーズに迅速かつ的確にお応えすることで、お客さま満足度の向上につなげてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 店舗移転日

令和4年4月18日(月)

※現在地での最終営業日は4月15日(金)午後3時となります。

※駅通り支店 ATM コーナーのお取扱いも4月15日(金)午後3時に終了となります。

#### 2. 変更内容

	移転前	移転後
店舗名	駅通り支店(変更ございません)	
店舗番号	009(変更ございません)	
郵便番号	917-0063	917-0078
住所	小浜市小浜酒井 8-6	小浜市大手町 9-20 (本店営業部内)
電話番号	(0770) 52-7111	(0770) 53-2111
FAX 番号	(0770) 52-7112	(0770) 53-2290
口座番号等	(変更ございません)通帳、証書、キャッシュカード等は、そのままご利用いただけます。	
ATM コーナー	駅通り支店 ATM コーナーは 4月15日(金)午後3時終了	本店営業部の ATM コーナー は通常通り運行
渉外活動	渉外担当者のサービス活動に変更はございません。	

#### 3. お問い合わせ先

小浜信用金庫 駅通り支店

TEL : (0770) 52-7111 (受付時間 9:00~17:00、土日祝日を除く)

以上

## 駅通り支店 店舗移転に関するQ & A

### Q 1 駅通り支店の移転日はいつですか。

A 1 現店舗およびA T M (駅通り支店) の営業終了日は令和 4 年 4 月 15 日 (金) 15 時です。本店営業部内での営業開始日は令和 4 年 4 月 18 日 (月) からです。

### Q 2 移転場所はどこですか。

A 2 「駅通り支店」は、「本店営業部」の店舗内に移転し、本店エリアとして店舗内店舗の形態で営業させていただきます。

令和 4 年 4 月 18 日 (月) 以降の新住所、電話番号、F A X 番号は本店営業部と同じで、次のとおりです。

住 所 : 〒917-0078 福井県小浜市大手町 9-20

電話番号 : 0770-53-2111 F A X 番号 : 0770-53-2290

### Q 3 「店舗内店舗」とは何ですか。

A 3 「店舗内店舗」とは、「駅通り支店」と「本店営業部」が一つの建物の中で営業することです。令和 4 年 4 月 18 日 (月) 以降は、「本店営業部」内に 2 店舗が同居する営業形態となります。

### Q 4 店舗名はどうなりますか。

A 4 引き続き「駅通り支店」で変更ございません。

### Q 5 駅通り支店のA T M (現金自動預け払い機)はどうなりますか。

A 5 現店舗 (駅通り支店) の終了日時と同じ令和 4 年 4 月 15 日 (金) 15 時で終了させていただきます。

今後は、本店営業部等の最寄り A T M でのご利用をお願いいたします。

### Q 6 通帳などの口座番号はどうなりますか。

A 6 口座番号等は変わりません。引き続き通帳等に記載された「駅通り支店」、「店番 009」、「口座番号」として、そのままご利用いただけます。

### Q 7 現在、使用している通帳や証書はどうなりますか。

A 7 現在、ご利用いただいています通帳や証書は、そのままご利用いただけます。

### Q 8 キャッシュカードやカードローンはどうなりますか。

A 8 現在ご利用いただいていますカードは、そのままご利用いただけます。

### Q 9 年金や給与振込はどうなりますか。

A 9 お客様の手続きは不要です。今までどおり指定の口座にご入金となります。

### Q 10 公共料金等の自動支払はどうなりますか。

A 10 お客様の手続きは不要です。今までどおり指定の口座からお引き落としになります。

### Q 11 振込の受取指定機関にしていますが、何か手続きは必要ですか。

A 11 お客様の手続きは不要です。そのままご利用いただけます。

### Q 12 各種ローンや出資金を利用していますが、何か手続きは必要ですか。

A 12 原則として、お客様の手続きは不要です。今までどおりお取引いただけます。