

令和7年2月吉日

お客さま各位

小浜信用金庫

## テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり令和7年7月18日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただきますこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サービス終了日

令和7年7月18日（金）

#### 2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会等の全サービス）

#### 3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、「テレホンバンキングサービスご利用カード」をお持ちのお客さまは、本サービス終了後に破棄してください。

#### 4. 代替サービスについて

以下のサービスで残高確認・入出金明細の照会をご利用いただけます。

お申込み・ご利用方法は当金庫までお問い合わせください。

- ・しんきん通帳アプリ（キャッシュカードをお持ちの個人・個人事業主の方）
- ・はましん個人インターネットバンキングサービス
- ・はましん法人WEB-FBサービス（法人・個人事業主の方）

#### 5. お問い合わせ先

はましん EBセンター TEL：0120-53-2166（受付時間 平日9：00～17：00）

または、お近くの当金庫営業店窓口・渉外担当者にお問い合わせください。

以上