

苦情・紛争等の受付窓口

平成 26 年 4 月 1 日現在

【苦情処理措置】

各商品の苦情等は、当金庫営業日に、営業店またはリスク管理部（9時～17時、電話：0120-370-744）にお申し出ください。

【紛争解決措置】

下記弁護士会の仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、利用を希望されるお客さまは、当金庫営業日に、上記リスク管理部または全国しんきん相談所（9時～17時、電話：03-3517-5825）にお申し出ください。また、お客様から、下記弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

- ・ 東京弁護士会 （電話：03-3581-0031）
- ・ 第一東京弁護士会 （電話：03-3595-8588）
- ・ 第二東京弁護士会 （電話：03-3581-2249）
- ・ 金沢弁護士会 （電話：076-221-0242）
- ・ 福井弁護士会 （電話：0776-23-5255）
- ・ 富山県弁護士会 （電話：076-421-4811）

なお、東京三弁護士会は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。

その際には、

- ① お客様のアクセスに便利な地域の弁護士会において、東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いて共同で紛争の解決を図る方法（現地調停）
- ② 当該地域の弁護士会に紛争を移管し、解決する方法（移管調停）

もあります。詳しくは、東京三弁護士会、当金庫リスク管理部もしくは全国しんきん相談所にお問合わせください。