

令和6年11月

お客様各位

小浜信用金庫

個人インターネットバンキングおよび法人WEB-FBサービスにおける 不正アクセスへの対応について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

標記につきまして、近頃、全国的にインターネットバンキングへの不正アクセスが急増しております。当金庫といたしましても、お客様の大切な資産をお守りするため、不正アクセスを検知した場合は、インターネットバンキングのお取引停止やご解約等のご対応をさせていただきます。その際は、お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

※お客様におかれましても、厳重なパスワードの管理やご利用パソコンへのウイルス対策ソフトの最適化等セキュリティ対策をお願いいたします。

※お取引を停止した場合、お客様へご連絡させていただきますが、不正アクセスの検知は誤検知の場合もございますので、不正アクセスでない場合は、その旨お伝えください。

以上