

お客さまへの約束

**私たちは、心からの笑顔と挨拶で
お客さまをお迎えします。**

爽やかで使いやすい店づくりに心を配ります。清潔感ある身だしなみを心掛けます。お客さまへの感謝を言葉と行動で表します。

**私たちは、正確・迅速な事務処理と
親切・丁寧な対応に努めます。**

お客さまのご用件をよく確認し、正確に処理します。スピーディな対応でお客さまの時間を大切にします。説明は丁寧でわかりやすい表現を心掛けます。

私たちは、お客さまとの信頼関係を大切にします。

お客さまとの約束は責任をもって果たします。法令・規則を守り、地域社会の一員として常に自覚ある行動をします。お客さまからの信頼を宝とします。

私たちは、お客さまの立場で考え誠実に対応します。

全てのご意見・ご要望そして苦情を大切な財産とし、感謝の心で誠実に対応します。お客さまの笑顔を喜びとし「心の声」に耳を傾けます。

**私たちは、より良い金融サービスで
お客さまのお役に立てるよう努めます。**

より良い金融サービスと情報を提供し、お客さまの大切な財産を守ります。最新の情報と幅広い知識でお客さまのニーズに応え、最適な商品をお勧めします。