

平成31年3月

お客様各位

帯広信用金庫

**おびしんホームバンキングサービスをご利用のお客さまへ
店舗統廃合に伴う取扱いについての重要なお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび当金庫では、電信通支店を廃止し、2019年3月18日（月）より東支店と統合することとなりました。

つきましては、おびしんホームバンキングサービスをご利用のお客さまには大変お手数をお掛けいたしますが、専用端末またはパソコン用ソフトでの登録情報の変更操作が必要となりますので、下記の通りご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

【店舗統合の内容】

統合前		統合後	
支店コード	支店名（カナ名称）	支店コード	支店名（カナ名称）
026	電信通支店（デンシンドオリ）	014	東支店（ヒガシ）

【おびしんホームバンキングサービスをご利用のすべてのお客さま】

・振込・振替サービスについて

振込・振替サービスご利用時のお取扱いは以下のとおりとなります。

3月15日（金）の振込・振替操作	今まで通りご操作ください
3月16日（土）以降の振込・振替操作	お振込先情報（*）を変更のうえ振込・振替サービスをお願いいたします

※お振込先情報

当金庫へ「振込・振替サービス入金指定口座登録票」によりお届けいただいているお振込先情報（振込先口座が「電信通支店」の明細）につきましては、当金庫で支店名を変更いたしますので、お客さまのお手続きは必要ございません。

【電信通支店または東支店にお口座をお持ちのお客さま】

・振込手数料の返戻について

『電信通支店』または『東支店』のお客さまで、3月15日（金）午後3：00までに3月18日（月）以降を振込指定日とする以下のお振込みをされた場合は、統廃合後、同一店舗内のお振込みとなります。

以下の例に該当する場合は、一端、本支店扱いとして振込手数料を引落しさせていただきますが、後日、振込手数料を返戻させていただきます。

例) 統廃合前：支払元『電信通支店』 → 振込先『東支店』
 支払元『東支店』 → 振込先『電信通支店』
統廃合後：支払元『東支店』 → 振込先『東支店』

【電信通支店にお口座をお持ちのお客さま】

・ご利用口座の登録情報の変更について

専用端末またはパソコン用ソフトでの登録情報の変更が必要となります。

3月16日（土）以降に、店舗番号を「014」、店舗名を「東（ヒガシ）」へ変更をお願いいたします。

・照会サービスについて

照会サービスご利用時のお取扱いは以下のとおりとなります。

3月15日（金）の照会操作	今まで通りご操作ください
3月16日（土）以降の照会操作	店舗番号を変更のうえ照会をお願いいたします

・入出金明細照会

3月16日（土）以降は、3月15日（金）以前の入出金明細照会ができませんので、必要に応じて事前に印刷等の対応をしていただくようお願いいたします。

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》

帯広信用金庫 事務部システム担当

TEL：0155-67-5084（平日9：00～17：00）

URL：<http://www.shinkin.co.jp/obishin/index.html>