

令和3年9月

WEB-FBサービスご契約者さま
WEBバンキングサービスご契約者さま
でんさいサービスご契約者さま

帯広信用金庫

Windows11 への対応について

日頃より帯広しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社より2021年10月5日(火)から、新たなOS「Windows11」の発売および「Windows10」からの無償アップグレードを開始すると公表されております。

これに合わせてWEB-FBサービス、WEBバンキングサービスおよびでんさいサービスの開発メーカーでは、取り急ぎ動作確認を実施致します。動作確認が完了し、安心してサービスをご利用いただけることが確認でき次第、追って当金庫ホームページにてご案内させていただきますので、今しばらくWindows11へのアップグレードを控えていただきますようお願い致します。

なお、動作確認完了前にアップグレードされた場合は、動作の保証ができないほか操作のご案内についても致しかねますので予めご了承ください。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き当金庫をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

WEB-FBサービス、WEBバンキングサービス、でんさいサービス

2. アップグレードを控えていただきたい期間

2021年10月5日(火)から当面の間

* 動作確認が完了次第、当金庫ホームページにてご案内させていただきます。

3. 本件にかかるお問い合わせ先

《WEB-FBサービス、WEBバンキングサービス》

帯広しんきん しんきんEBサポートデスク

電話番号:0120-08-1026 (平日 9:00~17:30)

《でんさいサービス》

でんさいサポートデスク

電話番号:0120-92-7854 (平日 9:00~17:00)

以上

豊かな十勝の未来のために

