

お客さま 各位

令和5年7月

帯広信用金庫

特殊詐欺にご注意ください！

特殊詐欺の一種である「サポート詐欺」の被害が発生しているためご注意ください。

「サポート詐欺」とは、「ご利用のパソコンに問題が発生しました。」など偽の警告画面を表示して不安をあおり、問題解決のためのサポートを行うという名目で金銭をだまし取る詐欺の手口です。

この犯罪では、電話でIDやパスワードを聞き出したうえパソコンを遠隔操作して不正に送金する手段や、お客様ご自身が送金の操作をするように誘導する手段など、システム的な手法での対策が困難な手口も報告されております。

警告画面が表示された場合でも安易に画面の指示に従わないなど、お客様自身のご注意が有効な対策となります。

また、犯罪は日々、新しく巧妙な手口が生み出されております。上記に限らず、お電話などの連絡相手や振込での支払先などが信頼のおける相手かどうか確認していただき、少しでも違和感を感じた場合は、当金庫の本支店窓口または身近な人や公的機関(警察・国民生活センターなど)へご相談ください。

豊かな十勝の未来のために



帯広信用金庫