

2025年2月

お客さま各位

帯広信用金庫

## 「アプリのご利用に関するプライバシーポリシー」制定のお知らせ

帯広信用金庫は、以下のとおり2025年2月25日付にて「アプリのご利用に関するプライバシーポリシー」を制定することをご連絡いたします。

### 制定の理由

「帯広信用金庫アプリ」における利用者様情報の取扱いを定め、当金庫が取得する利用者様情報および当該情報の利用目的を明確にするため。

記

# アプリのご利用に関するプライバシーポリシー

2025年2月25日

## 第1条（目的）

本プライバシーポリシーは、帯広信用金庫（以下「当金庫」）が提供するスマートフォン用アプリ「帯広信用金庫アプリ」（以下「本アプリ」）における以下の利用者様情報の取扱いを定めたものです。

## 第2条（取得する利用者様情報と利用目的）

本アプリのご利用に際して、以下の利用者様情報を以下の利用目的の為に取得し利用します。

取得する利用者様情報	利用目的
<ul style="list-style-type: none"><li>・アプリユーザーID</li><li>・位置情報</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・本アプリの機能の一部（「位置情報を利用したお知らせ配信」機能）を充足させる為</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• OS種別</li> <li>• OSバージョン</li> <li>• 端末名</li> <li>• 本アプリのバージョン</li> <li>• アプリユーザー ID</li> <li>• User-Agent (ブラウザの種類)</li> <li>• 端末識別ID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用者様からのお問い合わせに、端末の状態を正しく把握して回答をする為</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Inc. が提供する情報収集モジュール (Firebase Analytics) を通じて取得する端末情報、本アプリの利用履歴情報 (利用履歴)</li> <li>• Google Inc. が提供する情報収集モジュール (Firebase Crashlytics) を通じて取得するアプリ異常終了時の障害解析用ログ</li> <li>• 本アプリの起動時間や起動回数など (動作ログ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当金庫の商品やサービスの品質向上、新規開発の為</li> <li>• 本アプリが提供する機能の改善、新機能開発の為</li> <li>• 本アプリの調査や分析の為</li> </ul>

### 第3条 (情報の取得に関する同意と第三者提供および外部送信)

1. 「第2条 (取得する利用者様情報と利用目的)」に記載した利用者様情報に関し、本プライバシーポリシーをご確認いただくことで、その情報の取得ならびに取得する情報の利用目的の達成に必要な範囲内で次項以下に従って利用者様情報を第三者に提供することに同意されたものとみなします。同意いただけない場合には、本アプリの使用はできません。
2. 本アプリは第2条に記載の情報収集モジュールにて利用者様情報を取得・送信・蓄積し、利用目的の達成に必要な範囲で以下に記載の第三者へ提供することがあります。

(1) 情報収集モジュール名称 : Firebase Analytics

情報モジュールの提供者 : Google Inc.

提供される利用者情報の項目 : 端末情報、本アプリの利用履歴情報 (利用履歴)

上記提供者による第三者提供の有無 : Google Inc.

上記提供者のプライバシーポリシーのURL :

<https://policies.google.com/privacy>

(2) 情報収集モジュール名称 : Firebase Crashlytics

情報モジュールの提供者 : Google Inc.

提供される利用者情報の項目 : アプリ異常終了時の障害解析用ログ

上記提供者による第三者提供の有無 : Google Inc.

上記提供者のプライバシーポリシーのURL：

<https://policies.google.com/privacy>

(3) 情報収集モジュール名称：FANSHIP SDK

情報モジュールの提供者：株式会社アイリッジ

提供される利用者情報の項目：位置情報、本アプリの利用履歴情報（利用履歴）

上記提供者による第三者提供の有無：株式会社アイリッジ

上記提供者のプライバシーポリシーのURL： アイリッジプライバシーポリシー

<https://support.fanship.jp/hc/ja/articles/360010413153-プライバシーポリシー>

#### 第4条（サービスの終了と情報の取り扱い）

本アプリを削除した場合、利用者様は本アプリの全ての機能が利用できなくなります。また、当金庫は利用者様に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

#### 第5条（個人情報保護方針へのリンク）

当金庫の個人情報保護方針の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。

「個人情報保護宣言」 (<https://www.shinkin.co.jp/obishin/policy/privacy/>)

#### 第6条（情報の開示、提供）

当金庫は、本アプリにて利用者様より取得、保存した情報は第3条に記載の場合および以下の場合を除き、利用者様の同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。

法令に基づく場合。

人の生命、身体または財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

その他、社会通念上、当金庫が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

#### 第7条（本プライバシーポリシーの変更）

本プライバシーポリシーは変更されることがあります。

本アプリのバージョンアップに伴って、利用者様情報の取得項目やその目的の変更や追加、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについては改めて同意を取得させていただきます。

#### 第8条（問い合わせ先）

本プライバシーポリシーにおける情報の取扱いに関するお問合せ、ご相談は下記の問い合わせ窓口にご連絡下さい。

個人情報等に関するご相談窓口  
帯広信用金庫 お客様サポート室  
住 所：帯広市西3条南7丁目2番地  
電話番号：0800-800-3345（道内からの通話無料）  
受付時間：当金庫平日営業日の午前9時から午後5時

以上