

2025 年 3 月

お客さま各位

帯広信用金庫

全国信用金庫協会、信用金庫をかたる不審なメール(フィッシングメール)、不審電話にご注意ください！

いつも当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、全国信用金庫協会や信用金庫からの電話やメールのように装い、お客さま情報を不正に取得しようとする電話や不審なメール(フィッシングメール)が送付されているとの情報が寄せられております。

【確認されている不審電話の例】

全国信用金庫協会、実在の信用金庫名をかたり、インターネットバンキングの契約先を中心に、偽サイトへ巧みに誘導し、ID やパスワードを入力させ情報を搾取しようとする事例。

【不審メールの例】

実在の信用金庫名で「特殊詐欺防止等の目的で、犯罪収益移転防止法および金融庁のガイドラインに基づき、定期的取引目的を確認している」として「お客さま情報を確認いただくため、以下の URL(不審なサイトのドメインが記載されている)より対応して下さい」などと情報を搾取しようとする事例。

全国信用金庫協会、信用金庫名をかたり、「お客さま情報の確認を行うこと」「インターネットバンキングのID やパスワード等の確認や入力をお願いすること」「キャッシュカードの暗証番号を聞き出すこと」は、一切ございません。また当金庫では、Eメールや SMS を利用し、お客さまへのご連絡等をさせていただいておりますが、いずれもホームページ上で公表しているアドレスや電話番号以外のものからお送りすることも一切ございません。

上記の不審電話は「機械音声でアナウンスが流れ、ガイダンスに従って番号を入力するとオペレーター(人)に代わり、Eメールアドレスを確認される」などの特徴があり、その後送られてくるEメールに偽サイトのURLが記載されている模様です。

お客さまにおかれましては、不審なメール等に記載されている URL からアクセスしない、当該メールは削除する等、十分にご注意いただきますようお願い申し上げます。