

2025年4月

お客さま 各位

帯広信用金庫

公金受取口座のご登録に関するお詫びについて

平素は、当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫が加盟する「一般社団法人しんきん共同センター」におけるシステム仕様の不備により、一部のお客さまが令和7年3月末までにマイナポータル等からご登録いただいた公金受取口座情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明いたしました。

本件の対象となったお客さまに対しましては、当金庫より個別にお詫びのご案内を送付させて頂いております。

今回、対象となったお客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

今後も引き続き当金庫をお引き立て賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

《本件に関するお問い合わせ先》
帯広信用金庫 お客様サポート室
フリーアクセス
0800-800-3345