令和２年５月20日

お客さま各位

帯広信用金庫

母店制の拡充と当金庫つつじが丘支店の「ぴあざフクハラ西帯広店」
インストアブランチへの移行について

拝啓　時下ますます　ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当金庫は、競争が激化するなかで、質の高いサービス提供と、効率性を重視した店舗のあり方を実現する一つの経営戦略として、平成20年７月より母店制を導入しております。

母店制では、集約される融資・渉外担当者数が多いほど、互いに切磋琢磨できる環境を作ることが可能となり、職員の集約化によるスキルアップ機会の醸成によりＣＳの向上・競争力の強化が期待できます。よって、このほど市内の母店制をもう一段階拡充し、つつじが丘支店を母店とし、開西支店をサテライト店とする「つつじが丘ブロック」を設置いたします。

また、併せてつつじが丘支店の駐車場の狭隘等を解消するために株式会社アークス様のグループであります株式会社福原（帯広市西22条北１丁目13番地　代表取締役社長：福原郁治）様へのインストアブランチ（ぴあざフクハラ西帯広店　帯広市西23条南３丁目62－３）への移行を図るものです。つつじが丘支店は「ぴあざフクハラ西帯広店」に来店するお客さまに配慮し「営業時間」を変更するとともに、開西支店は昼休みを導入することで少人数でも維持可能な店舗運営体制の構築を図るものです。

ご不便を感じさせない「質の高いサービス」の提供に最善を尽くしてまいる所存でございますので、本件取組みの趣旨・目的をご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

１．拡充後の母店制の状況

ブロック名	母　　店	サテライト店
清水　ブロック	清水支店	御影支店
西　　ブロック	西　支店	北　支店
柏林台ブロック	柏林台支店	緑西支店・春駒通支店
つつじが丘ブロック	つつじが丘支店	開西支店

２．営業時間の変更

①「つつじが丘支店」

	変更前	変更後
窓口営業時間	平日　９：00～15：00	平日　10：00～16：00

②「開西支店」

	変更前	変更後
窓口営業時間	平日　９：00～15：00	平日　午前の部９：00～11：30 午後の部 12：30～15：00 昼休み 11：30～12：30 （昼休みは窓口を閉鎖）

３．変更日

令和２年９月 23 日（水）　　母店制、開西支店の昼休み導入

令和２年 11 月 24 日（火）　つつじが丘支店のインストアブランチ・営業時間変更

※つつじが丘支店、インストアブランチの移行・営業時間変更は工事進捗状況により多少前後する可能性があります。

以　上

豊かな十勝の未来のために
帯広信用金庫