

WEB-FBサービスの 機能改善の実施について

2020年8月17日（月）に、WEB-FBサービスを、より安全・便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

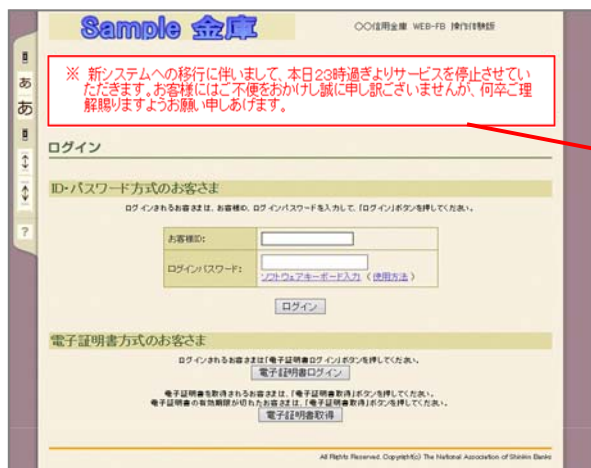
<変更内容>

- ① ログイン画面の上部に連絡情報を表示
- ② 「重要なお知らせ」画面の表示
- ③ お客様へのメール通知の改善

① ログイン画面の上部に連絡情報を表示

システム障害等の連絡情報が画面上部に表示されます。

なお、連絡情報がない場合は、現在のログイン画面と同様となります。



The screenshot shows the login page for 'Sample 金庫' (Sample Safe). At the top, there is a notification box with a red border containing the text: '※ 新システムへの移行に伴いまして、本日23時過ぎよりサービスを停止させていただきます。お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。' Below this, the 'ログイン' (Login) section is visible, with options for 'ID・パスワード方式のお客さま' and '電子証明書方式のお客さま'. The notification box is highlighted with a red arrow pointing to a callout box on the right.

(連絡情報を表示)

② 「重要なお知らせ」画面の表示

ログイン後に「重要なお知らせ」画面を表示し、セキュリティに関する重要情報等をご案内します。

お客様は、本お知らせ画面から、電子証明書の更新手続きや、各種パスワードの更新などの手続きが可能です。

お客様に確認いただきたい、セキュリティに関する情報を、ご案内します。

< 重要なお知らせ画面 >

Sample 金庫

金庫XXX WEB-FB

信金株式会社様へ的重要なお知らせ

電子証明書の更新をお願いします。

電子証明書の有効期限は、9999年99月99日です。
有効期限を過ぎますとサービスをご利用できなくなりますので、早めの更新手続きをお願いします。

[> 電子証明書の更新はこちら](#)

ログインパスワードの変更をお願いします。

ログインパスワードの有効期限はYYYY年MM月DD日までとなります。
安全のため、早めにパスワードの変更をお願いします。

[> ログインパスワードの変更はこちら](#)

次へ ログアウト

本Webサイト上に掲げる各コンテンツは、著作権によって保護されています。

電子証明書の更新

しんきん電子証明書認証局

電子証明書更新画面

電子証明書の更新が完了しました。ご希望の保存先を選択してください。
専用USBに保存する場合は、500MB以上の容量確保が必要です。保存が完了するまで、そのままだまもってください。

パソコンに保存する 専用USBに保存する

専用USBに保存する場合の事前準備について

- 専用USBをご利用いただくには、当金庫へ専用USBの利用申請をすることがありますので、当金庫のホームページをご確認ください。
- 電子証明書の保存には管理ソフトを事前にインストールする必要があります。
- インストールされていない場合は、以下のダウンロードページよりダウンロードし、パソコンにインストールしてください。

専用USBのご案内および管理ソフトのダウンロードページはこちら。

各種パスワードの変更

新規登録

ホーム > 管理画面 > ID/パスワード > ID/パスワード > 新規登録 > 新規登録

お客様ID情報

★以下の項目を入力してください。

お名前

住所

生年月日

性別

Eメール

パスワード

パスワード確認

パスワード強度

パスワードの長さ

パスワードの構成

パスワードの更新

パスワードの強度

パスワードの長さ

パスワードの構成

パスワードの更新

戻る 次へ

お知らせ本文のリンクから、各種手続きが行えます。

③ お客様へのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレスへ送信するメールの、差出人や件名、本文を改善します。

(例)

<改善後のメール>

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	●●信用金庫
件名	<重要>【信用金庫名】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。</p> <p>WEB通番：【WEB通番】 メモ情報：【メモ情報】 持込種別：【持込種別】 登録日：【登録日】 振込指定日：【振込指定日】</p> <p>詳細は、取引状況照会にてご確認ください。</p> <hr/> <p>■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしていません。</p> <p>■内容に関するご質問等は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p>

メールの件名と本文が分かりやすくなるよう刷新しました。

<従来 of メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、ありがとうございます。 下記の振込処理において資金不足が発生いたしましたのでご連絡いたします。 なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取引状況照会にてご確認ください。</p> <p>WEB通番：【WEB通番】 メモ情報：【メモ情報】 持込種別：【持込種別】 登録日：【登録日】 振込指定日：【振込指定日】</p> <hr/> <p>内容に関するご意見・ご質問は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p> <p>◎本メールは当金庫からお客様へ自動で配信を行っております。 このメールにご返信いただきましてもご対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。</p>

※見本画面の配色や文言は実際の画面と異なる場合があります。

以上