

# WEBバンキングサービス

## 新しいトークンへの交換のお願いについて

WEBバンキングサービスでは、ログインや取引の際に入力するワンタイムパスワードを発行するためにトークンをご利用いただいておりますが、この度、新しいトークンへの移行のため、旧シマンテック社製トークンの取扱いを終了することといたしました。

つきましては、現在、旧シマンテック社製トークン（Symantecのロゴが入っているもの）をご利用のお客様は、交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いします。

なお、すでに新しいトークンをご利用のお客様は交換の必要はありません。

### 1. 交換対象のお客様

旧シマンテック社製のハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

シマンテック社製のトークンのロゴ (交換が必要です)	新しいトークンのロゴ (交換は不要です)
	  ※

※法人のお客さまも上記個人用アプリをご使用ください。

### ・ハードウェアトークン

	Aタイプ	Bタイプ
トークンの イメージ		
トークンID※ の頭4桁	FT20	DP06、DP03

※トークンIDはトークンの裏に記載されています。

### ・ソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (携帯電話)
アイコン			
画面イメージ			
クレジットID またはトークンID の頭4桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	VSJM

## 2. 交換に関する手続き

### ①. トークンの入手

新しいトークンを以下の2種類からお選びいただきます。

- ・ソフトウェアトークン：スマートフォン等により「app store」または「google play」を起動し、「しんきん（個人<sup>※</sup>）ワンタイムパスワード」と検索いただき専用アプリをダウンロードします。  
※法人のお客さまも上記個人用アプリをご使用ください。
- ・ハードウェアトークン：当金庫本支店窓口にて所定の用紙にお届印を押印のうえお申込み下さい。トークンは郵送でのお渡しのため、お手元に届くまで10日ほどかかります。期限までの交換に間に合うよう、お早目のお申込みをお願い致します。

### ②. 交換手順

別紙「トークン交換の手順」をご参照ください。

※ただし、ID・各種パスワードの失念、パスワードの誤入力による利用規制によりWEBバンキングサービスにログインできない状態のお客さまは、別途当金庫本支店窓口にて書面のご提出によるお手続きが必要となります。

## 3. 交換期限

### ●令和3年6月末まで

令和3年7月1日以降は、旧トークンがご利用いただけなくなることから、トークンの交換がお済みでないお客さまにつきましては「サービス中止」状態となります。

この場合、再度サービスをご利用いただくためには、当金庫本支店窓口にて書面のご提出によるお手続きが必要となります。

また、手続きに数日かかるため、完了までログイン等のすべての操作が行えない期間が発生します。

ぜひ期限前、お早めに交換手続きをお願いします。

## 4. 注意事項

過去に提供していたパソコンや携帯電話にインストールするタイプのトークンについては現在取扱いしておりません。

以上

本件に関するお問い合わせ先

帯広しんきん しんきんEBサポートデスク

電話番号：0120-08-1026（平日 9：00～17：30）

帯広しんきんホームページURL <https://www.shinkin.co.jp/obishin/>

## ● トークンの交換手順

**トークンを交換する場合は**以下の手順で「ワンタイムパスワードの利用登録」操作を行ってください。

1. WEB バンキングサービスのログイン画面を表示し、ワンタイムパスワード「交換」をクリックしてください。

<パソコン版画面>

<スマートフォン版画面>

2. ワンタイムパスワード利用登録画面でログイン情報を入力してください。

- ① WEB バンキングサービスでご利用の「契約者 ID」を入力してください。
- ② WEB バンキングサービスでご利用の「ログインパスワード」を入力してください。
- ③ 「次へ」をクリックしてください。

<パソコン版画面>

- ※半角英数字で入力してください。
- ※大文字と小文字を区別しています。
- ※ログインパスワードはソフトウェアキーボードでの入力をお勧めします。

<スマートフォン版画面>

3. **旧トークン**の情報を入力してください。

- ① 旧トークンに表示された「ワンタイムパスワード」を「パスワード」欄に入力してください。
- ② 「次へ」をクリックしてください

<パソコン版画面>

<スマートフォン版画面>

4. **新トークン**の情報を入力してください。

- ① トークンの「シリアル番号」を利用登録画面の「シリアル番号」欄に入力してください。
- ② トークンの「ワンタイムパスワード（セキュリティコード）」を利用登録画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。
- ③ 「登録」をクリックしてください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

トークンをご用意されていない場合はこちら +

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン    ハードウェアトークン例1    ハードウェアトークン例2

ハードウェアトークン例3

裏面    裏面    裏面

裏面    裏面

押す    押す    押す

押す    押す

シリアル番号    ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。  
ご利用のトークンに応じて操作してください。  
※トークンの形状・色が異なる場合があります。

登録 >

<パソコン版画面>

10:47    www11.ib.shinkin-ib.jp    4G

帯広信用金庫

ワンタイムパスワード交換

ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

■新ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録を行います。  
シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。  
トークンをご用意いただけない場合は、[こちらの画面](#)より入手してください。

ワンタイムパスワード(半角英数字)

ワンタイムパスワード(半角数字)

【シリアル番号/ワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン    シリアル番号    ワンタイムパスワード

ハードウェアトークン例1    ハードウェアトークン例2

ハードウェアトークン例3

裏面    裏面    裏面

裏面    裏面

押す    押す    押す

押す    押す

シリアル番号    ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております。  
ご利用のトークンに応じて操作してください。  
※トークンの形状・色が異なる場合があります。

中止    登録

<スマートフォン版画面>

5. 「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」と表示されれば利用登録（トークン交換）完了です。