WEBバンキングサービス

新しいトークンへの交換のお願いについて

WEBバンキングサービスでは、ログインや取引の際に入力するワンタイムパスワード を発行するためにトークンをご利用いただいておりますが、この度、新しいトークンへの 移行のため、旧シマンテック社製トークンの取扱いを終了することといたしました。

つきましては、現在、旧シマンテック社製トークン(Symantecのロゴが入っているもの) をご利用のお客様は、交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いします。 なお、すでに新しいトークンをご利用のお客様は交換の必要はありません。

1. 交換対象のお客様

旧シマンテック社製のハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをご利用 のお客様が対象です。



[※]法人のお客さまも上記個人用アプリをご使用ください。

| · ハードウェアトークン | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--|--|
| | Aタイプ | Bタイプ | | |
| トークンの イメージ | €541335-K 6511356 8 8 | C IEBHS6 Commander NO | | |
| トークン I D [※] の頭 4 桁 | F T 2 0 | DP06、DP03 | | |

※トークンIDはトークンの裏に記載されています。

・ソフトウェアトークン

| | スマートフォン | パソコン | フィーチャーフォン (携帯電話) |
|--------------------------------|--|----------------------|---|
| アイコン | VIP Access | | |
| 画面イメージ | E W Annue SYME DODOX DODOX C C C C C C C C C C C C C C C C C C C | | VE Access VAJ HOSSO BODOUT 987654 987654 |
| クレデンシャルID またはトークンID の頭4桁 | VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ | SYDC VSHM VSST | VSJM |

2. 交換に関する手続き

 トークンの入手 新しいトークンを以下の2種類からお選びいただきます。

・ソフトウェアトークン:スマートフォン等により「app store」または 「google play」を起動し、「しんきん(個人^{*})ワン <u>タイムパスワード」</u>と検索いただき専用アプリをダウ ンロードします。

- ※法人のお客さまも上記個人用アプリをご使用ください。
 ・ハードウェアトークン:当金庫本支店窓口にて所定の用紙にお届印を押印のう えお申込み下さい。トークンは郵送でのお渡しのた め、お手元に届くまで10日ほどかかります。期限まで の交換に間に合うよう、お早目のお申込みをお願い致 します。
- 2. 交換手順

別紙「トークン交換の手順」をご参照ください。

※ただし、ID・各種パスワードの失念、パスワードの誤入力による利用規制に よりWEBバンキングサービスにログインできない状態のお客さまは、別途 当金庫本支店窓口にて書面のご提出によるお手続きが必要となります。

3. 交換期限

●令和3年6月末まで

令和3年7月1日以降は、旧トークンがご利用いただけなくなることから、トークンの交換がお済みでないお客さまにつきましては「サービス中止」状態となります。 この場合、再度サービスをご利用いただくためには、当金庫本支店窓口にて書面のご提出によるお手続きが必要となります。

また、手続に数日かかるため、完了までログイン等のすべての操作が行えない期間 が発生します。

ぜひ期限前、お早めに交換手続きをお願いします。

4. 注意事項

過去に提供していたパソコンや携帯電話にインストールするタイプのトークンについては現在取扱いしておりません。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

帯広しんきん しんきんEBサポートデスク

電話番号:0120-08-1026 (平日 9:00~17:30)

帯広しんきんホームページURL <u>https://www.shinkin.co.jp/obishin/</u>



トークンを交換する場合は以下の手順で「ワンタイムパスワードの利用登録」操作を行ってください。

12:58 1. WEB バンキングサービスのログイン画面を表示し、 www11.ib.shinkin-ib.jp = C ワンタイムパスワード「交換」をクリックしてください。 契約者ID(利用者番号) 2 10712 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイ ン」ボタンを押してください。 ワンタイムバスワード パスワード 利用開始 1 ソフトウェアキーボード入力 MU 6 交換 美学は大文学を小文学を区形しますので、ご注意ください。 フラウザの「様あ」ボタンは使用しないやください。 これ間のらちよどグラウザや交渉の大きによっては、識面の しイアクトが指手掛れる場合がありますが、お取りには影響あり ません。 スマートフッンでは、ブラウザのログインパスワードを入力して ください。 ログイン □ ワンタイムバスワードのご案内 □ ログインでお困りの場合はこちら ロンタイムパスワード管理 ウンタイムバスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタン を押してください。 ワンタイムバスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押して ください。 <パソコン版画面> 210 Ċ) m < <スマートフォン版画面> 2. ワンタイムパスワード利用登録画面でログイン情報を入力してください。 WEB バンキングサービスでご利用の「契約者 ID」を入力し 10:46 atl 40 🔳 🖂 てください。 ② WEB バンキングサービスでご利用の「ログインパスワー 1ワンタイムパスワード交換 ド」を入力してください。 ワンタイムパスワード交換の流れ 1、トークンの準備 トークンの準備 ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、単 前にトークンをご用意ください。 トークンの課題は、ペンジ中程の「トークンの種類と入 手方法」をご覧ください。 ③「次へ」をクリックしてください。 【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下部の 「トークンの交換について」をご覧ください。 契約者ID(利用者番号)・ログインパスワードの入力 2.ワンタイムパスワードの交換 以下の入力欄に契約者印およびログインパスワードを入 カし、「次へ」ポタンを押してください。 契約者ID(利用者番号) 創10(利用書簡 必須 (2/127-F ログインパスワード 🛄 ソフトウェアキーボード入力 必須 -トークンの種類と入った。 トークンには、「1、ソフトウェアトークン」と「2、 ードウェアトークン」があります。 何れかをご用意ください来。 半利用可能なトークンの種類(1、ソフトウェアトーク ンと2、ハードウェアトークン)は、「日をご契約された 信用金庫により良なります。 取扱いトークンの種類につきましては、1日をご契約された信用金庫のホームページでご確認いただくか、所定の お問い合わせ先までお問合わせください。 ※半角英数字で入力してください。 <パソコン版画面> 1. ソフトウェアトークン スマートフォン(IPhoneまたはAndroid)にトークンの ソフトウェアをダウンロードしてください。 ※大文字と小文字を区別しています。 ※ログインパスワードはソフトウェアキーボー ドでの入力をお勧めします。 <スマートフォン版画面> atl 40 🔳 3. **旧トークン**の情報を入力してください。 a www11.ib.shinkin-ib.jp C 旧トークンに表示された「ワンタイムパスワード」を「パス ➡広信用金庫 ワード」欄に入力してください。 ワンタイムバスワード交換 ② 「次へ」をクリックしてください 1現ワンタイムバスワードの認証 現在ご利用中のワンタイムバスワードの認証を行います。 ワンタイムバスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してくださ 現ワンタイムバスワードの認証 表示されたら桁の 数字 をパスワー と入力概に入力! パスワード(半角数字) 必須 ワンタイムパスワード 00 7 = 表示された6桁の数字を パスワード入力欄に入力 してください パスワードは連結して使用できません 、新たなパスワードは使用ください なパスワードはしばらくお待ちいたた であぶされます トウェアトーランの表示に ※回じパスワードは連続して 使用できませんので、 素たなパスワードを使用くださ 気たなパスワードはしばらく お待ちいただくことで表示され いマ・・・・ XXXXXX シンの商園については、 シアップ等で変更となる メフトウェアトークンの画面に ついては、アプリのパージョン アップ等で変更となる場合が あります SKTS XXXXXXXX 中止 次へ > 1 <

<パソコン版画面>

- 4. 新トークンの情報を入力してください。
 - ①トークンの「シリアル番号」を利用登録画面の「シリアル番号」欄に入力してください。
 - ②トークンの「ワンタイムパスワード(セキュリティコード)」を利用登録画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。
 - ③ 「登録」をクリックしてください。





<スマートフォン版画面>

5.「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」と表示されれば利用登録(トークン 交換)完了です。