

WEBバンキングサービス

新しいトークンへの交換のお願いについて

WEBバンキングサービスでは、ログインや取引の際に入力するワンタイムパスワードを発行するためにトークンをご利用いただいておりますが、この度、新しいトークンへの移行のため、旧シマンテック社製トークンの取扱いを終了することといたしました。

つきましては、現在、旧シマンテック社製トークン（Symantecのロゴが入っている）をご利用のお客様は、交換手順を参考に新しいトークンへの交換作業をお願いします。

なお、すでに新しいトークンをご利用のお客様は交換の必要はありません。

1. 交換対象のお客様

旧シマンテック社製のハードウェアトークンまたはソフトウェアトークンをご利用のお客様が対象です。

シマンテック社製のトークンのロゴ (交換が必要です)	新しいトークンのロゴ (交換は不要です)
	  

・ハードウェアトークン

	Aタイプ	Bタイプ
トークンのイメージ		
トークンID※ の頭4桁	FT20	DP06、DP03

※トークンIDはトークンの裏に記載されています。

・ソフトウェアトークン

	スマートフォン	パソコン	フィーチャーフォン (携帯電話)
アイコン			
画面イメージ			
クレデンシャルID またはトークンID の頭4桁	VSMT、VSTZ SYMC、SYMZ	SYDC VSHM VSST	VSJM

2. 交換手順

WEBバンキング ワンタイムパスワード利用端末変更手順を参照

<https://www.shinkin.co.jp/obishin/webbk2/pdf/0605.one-time-pass-process.pdf>

※ハードウェアトークンをご希望の場合は、各本支店にて所定の用紙にお届け印鑑を押印しお申込み下さい。後日郵送でのお届けとなります。

3. 交換期限

●2021年6月末まで

2021年7月1日以降は、ログインや振込などすべての手続きで旧シマンテック社製トークンの取扱いが停止となるため、上記の手順による交換が行えなくなります。

交換期限以降は、ご来店の上お届け印鑑を押印したWEBバンキングサービス変更依頼書の提出によりワンタイムパスワード利用停止手続きを行った後、改めてワンタイムパスワード利用開始の登録をする必要があります。

この場合、手続きに数日かかるため、完了までログイン等のすべての操作が行えない期間が発生します。

ぜひ期限前、お早めに交換手続きをお願いします。

4. 注意事項

新しいトークンはスマートフォンにインストールするソフトウェアトークンと、専用の機械を使うハードウェアトークンの2種類をご用意しております。

過去に提供していたパソコンや携帯電話にインストールするタイプは現在取扱いしておりません。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

帯広しんきん しんきんEBサポートデスク

電話番号：0120-08-1026（平日 9：00～17：30）

帯広しんきんホームページURL <https://www.shinkin.co.jp/obishin/>