

WEB-FBサービスのご利用にかかるお願いについて

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、既にご案内させていただいておりますとおり、お客さまの利便性の向上のため、令和4年3月1日（火）よりWEB-FBサービスにおける総合振込の持込時限を延長いたします。

これに際しまして、WEB-FBサービス全般のご利用にかかるお願いについて改めてご案内申し上げます。

・「持込時限」、「決済口座の残高」をご確認ください。

WEB-FBサービスのご利用においては、持込種類ごとに定められた持込時限までにデータ伝送（「明細登録」及び「承認（都度振込を除く）」の操作）を完了していただくこと、また、振込については振込資金を決済用口座に留保いただく必要があります。持込時限の超過や承認未済、残高不足などの場合は、ご登録いただいたデータの発信処理を行うことができないうえ、そのために生じた損害につきましては当金庫では責任を負い兼ねますので、持込時限・決済口座の残高などをご確認のうえサービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

・持込、決済が「正常に完了したこと」をご確認ください。

ご登録内容にエラーがあった場合でも、当金庫からのご連絡は致し兼ねますので、エラーメッセージ等の画面表示には十分ご注意ください、併せて処理状況照会でお手続きが正常に完了したことをご確認くださいませようお願い申し上げます。

・「持込種別」をご確認ください。

令和4年3月1日（火）以降は、総合振込について持込時限を延長いたしますので、より便利にご利用いただくことができます。持込時限は持込種別により異なりますので、ご確認のうえご利用下さい。

また総合振込のご利用には、決済口座ごとにサービスの登録が必要です。総合振込のサービスを追加する場合には、お申込み受付後、登録完了までお時間をいただいておりますので、お早めに申込手續をお願いいたします。

本件に関するご不明点や操作・確認方法のご案内は、下記お問い合わせ先までご連絡下さいますようお願いいたします。

当金庫では、今後もお客さまにご満足いただけるよう一層のサービス向上に努めてまいります。

以上

【WEB-FBサービスにおける各種持込時限一覧】

持込種類	持込時限※1
総合振込	振込指定日 <u>前営業日のシステム稼働時間内</u> (令和4年2月28日まで) 振込指定日 <u>当日（正午）</u> (令和4年3月1日以降)
都度振込（予約）	振込指定日前日のシステム稼働時間内
都度振込（事前登録先※2）	振込指定日当日のシステム稼働時間内
給与・賞与振込	振込指定日の2営業日前（14:00）
口座振替	振込指定日の2営業日前（15:00）

※1. 持込は振込指定日の15営業日前から受付可能です。

※2. 当金庫所定の書面により事前にお届けいただいた振込先に限ります。

【お問い合わせ先】

「しんきんEBサポートデスク」TEL：0120-08-1026（平日 9:00～17:30）