

令和5年2月27日

お客さま各位

帯広信用金庫

## 住所変更届（電話番号変更を含む）および事故届の受付方法拡充のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

当金庫は、令和5年3月6日（月）より、「WEBバンキングサービス」、「おびしん通帳アプリ」の機能を拡充して、住所変更届（電話番号変更を含む）および事故届の受付を開始いたします。

また、ホームページからメールオーダーサービス（住所・電話番号変更届および公共料金預金口座振替依頼書）の書式をダウンロードしていただくように機能拡充いたします。

受付可能なお届けは、以下をご覧ください。

お届け方法	住所変更	事故届	公共料金口座振替	注
WEBバンキングサービス	◎	○	—	
おびしん通帳アプリ	◎	◎	—	事故届は、通帳、キャッシュカードのみ受付可能です
メールオーダー	○	—	○	ATMコーナーに備置きしているほか、ホームページからのダウンロードが可能となりました

※ ◎表示が今般機能拡充したお届けです。

※ 事故届は一時的な口座停止です。お届け後、お取扱店の窓口で正式なお手続きをお願いいたします。

### 【お問い合わせ窓口】

- WEBバンキングサービス、しんきん通帳アプリ

しんきんEBサポートデスク 0120-08-1026（平日9:00～17:30）

- メールオーダーのお問い合わせは、お取扱店までお願いいたします（平日9:00～15:00）

ホームページに店舗一覧を掲示しておりますので、ご参照ください。

以上