

WEBバンキングサービスご契約者さま

帯広信用金庫

アップル社製端末 (iPhone 等) のご利用に関するお願い

2023 年 9 月にアップル社より「iOS17」がリリースされる見込みですが、下記の影響が発生する可能性があることから、WEBバンキングサービス(以下、WEB バンキング)の操作を行う端末およびWEBバンキング・WEB-FBサービス(以下、WEB-FB)のワンタイムパスワードアプリをインストールしている端末については、今しばらく「iOS17」へのアップデートを控えていただきますようお願いいたします。

現在、各システムの「iOS17」への対応を進めております。対応が完了次第、ご契約者さまへはご登録のメールアドレスへご連絡させていただきます。ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

記

《 影響範囲 》

- ・WEBバンキングの動作環境
- ・ソフトウェアトークンの動作環境(WEBバンキング・WEB-FB)

《 詳細 》

(1) 注意事項

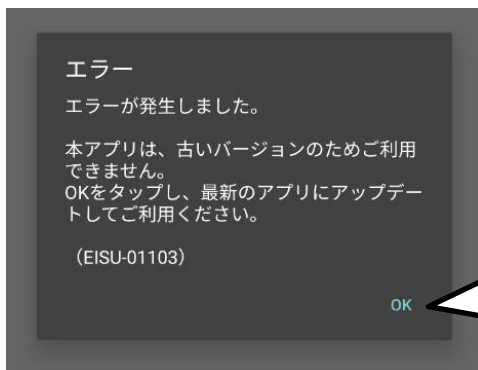
- ①WEBバンキングはシステムの提供元による「iOS17」環境での運用テストが未完了であることから、ご利用いただいた場合の動作の保証ができない状態です。
- ②ソフトウェアトークンについては、9 月 1 日にアプリのバージョンアップ版 (Ver1.4.1) を公開予定ですが、「iOS17」へのアップデート後に、アプリの再インストールが必要になる可能性があります。

ワンタイムパスワードは取引の安全を確保するため登録したシリアル番号のトークンしか使用できない仕組みになっております。ソフトウェアトークンアプリの再インストールを行った場合、アプリのシリアル番号が変更されます。新しいアプリのシリアル番号を登録するためには、書面により古いワンタイムパスワードの利用停止を行う必要があるため、お手続きにお手数をお掛けするうえ、一時的にサービスがご利用できない状態が発生します。

- (2)「iOS17」へのアップデートを急ぐ場合は、お手数ですが「WEBバンキングはパソコンなど別の端末で利用する」、「ワンタイムパスワードのトークンをハードウェアへ切替える」などの対応をお願いいたします。

- (3)ソフトウェアトークンアプリの新バージョン公開後は、旧バージョンのアプリを起動すると下記のメ

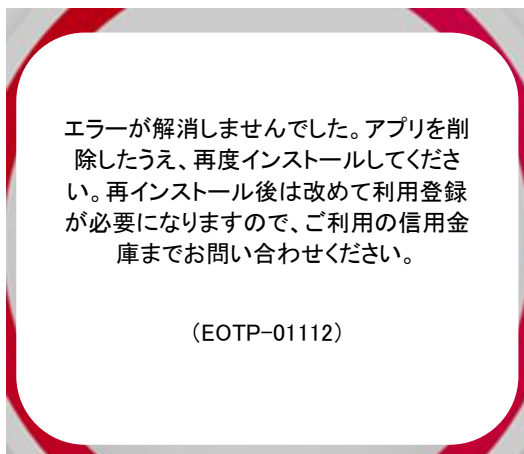
メッセージが表示されます。アプリについては速やかにアップデートを実施していただきますようお願いいたします。



「OK」をタップすると App store へ遷移しますので、アプリを更新してご利用ください。

(4) OS を「iOS17」へアップデートした状態でソフトウェアトークンアプリを起動すると下記のようなメッセージが表示される可能性があります。

この画面が表示されると、エラーの解消のためにはアプリの削除・再インストールが必要になる場合があります。先述のとおり、アプリの再インストールを行った場合、アプリのシリアル番号が変更されるため、書面によるワンタイムパスワードの利用停止が必要になります。ワンタイムパスワード利用停止のお手続きは、お近くの帯広信用金庫本支店窓口にて承ります。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上



お問い合わせ先
帯広しんきん しんきんEBサポートデスク
電話番号:0120-08-1026 (平日 9:00~17:30)