

2024年6月

「WEBバンキングサービス」および「WEB-FBサービス」 ソフトウェアトークンにおける動作確認済み環境変更のお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（Android用、iOS用）の動作確認済み環境について、以下のとおり変更させていただきます。

Android7未満またはiOS14未満の端末でご利用のお客様は、最新のOSへアップデートしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 変更内容 》

・Android

変更前：Android 6 以上

変更後：Android 7 以上

・iOS

変更前：iOS 12 以上

変更後：iOS 14 以上

《 変更予定日 》

2024年6月11日（火）14時頃

App store およびGoogle Play 側の対応状況により遅れる場合もあります。

《 備考 》

Android7未満またはiOS14未満の端末をご利用のお客様は、今後、本アプリの「新規インストール」および「更新」ができなくなる場合がございますので、最新のOSへアップデートしてご利用ください。

なお、インストール済みの場合、継続利用は可能ですが、不具合が生じる可能性があるため、お客様のご利用環境によりバージョンアップを行うことができない場合は、ハードウェアトークンへの切替えをご検討ください。

以上

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-08-1026

平日 9:00~17:30

*土・日・祝日、年末年始（12/31~1/3）は除きます。



豊かな十勝の未来のために

 帯広信用金庫