

2025 年 2 月 21 日

各 位

帯広信用金庫

当金庫清水支店内への
北洋銀行の共同窓口設置のお知らせ

帯広信用金庫（理事長 高橋常夫）は、2025 年 5 月 1 2 日より、当金庫清水支店に株式会社北洋銀行（頭取 津山 博恒）の「共同窓口」を設置しますのでお知らせいたします。

【共同窓口の設置について】

当金庫清水支店においてリモート相談システムを活用した「共同窓口」を設置し、北洋銀行の個人のお客さまの各種手続きをお取次ぎいたします。

設置場所	帯広信用金庫 清水支店 〒 089-0137 上川郡清水町南 1 条 3 丁目 1 - 1	
開設日	2025 年 5 月 1 2 日（月）	
営業時間	平日 午前 9 時～11 時 30 分 12 時 30 分～15 時	
取扱業務	1. 預金	普通預金・貯蓄預金口座解約の『取次』
		通帳の記帳、繰越の『取次』
		キャッシュカードの発行、再発行、磁気修復、喪失手続きの『取次』
	2. 預かり資産	既存ご契約者さまの運用の『相談』
	3. 住宅ローン	一部・全額繰上返済の『相談』
		借換・返済方法変更・固定金利再選択の『相談』
		団信保険金請求手続きの『相談』
	4. 無担保ローン	一部・全額繰上返済の『相談』
	5. カードローン	カードローンの返済、再発行、解約の『取次』
	6. 喪失届・変更届	喪失手続き（再発行、発見、解約）の『取次』 変更届（住所、名義、印鑑）の『取次』

リモート相談システムを通じて北洋銀行の職員がお客さまのお取引の説明、ご相談に対応いたします。

※『取次』は書類をお預かりし、後日お取引の処理をいたします。当金庫が書類の取次を承ります。

※『相談』は北洋銀行職員が預かり資産、ローンに関するご相談を承ります。

お取引の内容によっては一部お取扱いできない場合がございます。