

# 電子メールまたは SMS を利用した情報配信について

当金庫では、より多くのお客さまに当金庫の商品やサービス、キャンペーンのご案内等の情報をタイムリーにお届けするため、電子メールまたは携帯電話番号宛てにメッセージを配信するショートメッセージサービス(以下「SMS」という)を利用した情報配信を行っております。

## 配信内容

- ・当金庫の商品・サービス等に関するご案内
- ・各種キャンペーンのご案内
- ・継続的顧客管理(※)にかかる定期的なご案内
- ・その他、当金庫からのご案内

### ※継続的顧客管理

近年、金融機関においては、金融サービスを悪用するマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与防止のための管理態勢強化が求められており、当金庫では関係省庁と連携しながら対応を進めております。

このような背景から、当金庫では、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」を踏まえ、新たにお取引をいただくお客様に加え、すでにお取引いただいているお客さまにつきましても、お客さまに関する情報やお取引の目的などについて、定期的に確認させていただき取り組みを行っております。

そのため、ダイレクトメール郵送または SMS 等により定期的ご案内させていただきますので、必ずご回答くださいますようお願い申し上げます。

## 配信先

当金庫にご連絡先として電子メールアドレスまたは携帯電話番号をお届けいただいているお客さま

## 配信元メールアドレスまたは電話番号

当金庫からの電子メールまたは SMS は以下のメールアドレス、電話番号より配信いたします。

- ・配信元の電子メールアドレス  
support@obihiro.shinkin.jp
- ・配信元の電話番号

当金庫の SMS は、以下の電話番号より配信いたします。

お客さまがご契約の携帯電話会社	SMS 受信時に表示される電話番号
docomo、au、楽天モバイル(MVNO 含む)	050-3174-9800 または 0120-48-1026
ソフトバンク(MVNO 含む)	251000

※お使いの機種により、ハイフンなしで表示される場合があります。

※ソフトバンクに限り、電話番号ではない数字 6 桁が表示されます。

※上記以外の携帯電話会社とご契約中のお客さまも、上記いずれかの電話番号が表示されます。

・表示される URL(ドメイン)

当金庫から配信する SMS の本文に記載する URL(ホームページへのリンク)は、以下のドメインを含みます。

表示される URL(ドメイン)	<a href="https://reg.31.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=">https://reg.31.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=</a> <a href="https://www.shinkin.co.jp/obishin/">https://www.shinkin.co.jp/obishin/</a>
-----------------	--

配信停止について

広告宣伝を目的とした電子メールまたは SMS に限り、配信の停止をご希望の方は、当金庫からお送りした電子メール等の本文に記載の「配信停止」ボタンからお手続きいただきますと、以後の配信を停止いたします。

当金庫が配信する電子メールまたは SMS のルール

当金庫が配信する電子メールまたは SMS は、お客さまがフィッシング等の迷惑メールと識別いただけるよう、以下のルールに基づいて配信いたします。

- ・当金庫の電子メールまたは SMS は、上記のアドレス、電話番号以外からは配信いたしません。
  - ・当金庫の電子メールまたは SMS では、ログイン情報やパスワード、キャッシュカードの暗証番号等をご入力いただくことはありません。
  - ・当金庫が配信する SMS は配信専用であり、返信いただきましても対応は致しかねます。
  - ・受信料は無料です。なお、受信したメッセージ内に掲載した URL をクリックした後のインターネット通信費等は、お客さまの負担となります。
- ※不信な電子メールや SMS が届いた場合は、安易にリンク先ホームページにアクセスしたり、アクセス先ホームページでパスワード等の重要情報を入力しないようご注意ください。

【お問い合わせ先】

帯広信用金庫 業務サポート部

電話:0155-67-5084(受付時間:土日祝日を除く 9:00~17:00)