

令和8年5月

WEBバンキングサービスおよびWEB - FBサービス 『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』 バージョンアップのお知らせ

『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（ソフトウェアトークン（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。OTP アプリをご利用のお客様はバージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずに起動した場合、別紙「バージョンアップ未完了時」のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップをしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、別紙「注意喚起文言表示」の最新の犯罪情報をリアルタイムで注意喚起する注意文言が表示されますのでご承知おきください。

《 バージョンアップ内容（Android版）（iOS版） 》

昨今発生しているフィッシング詐欺などのインターネットバンキングを狙った金融犯罪に対する注意喚起を行う機能を追加します。

Apple社におけるアプリ公開の規約変更に対応します。

《 バージョンアップの予定日（Android版） 》

2026年5月27日（水）11時頃

バージョンアップによりOTPアプリのバージョンは1.5.0となります。

《 バージョンアップの予定日（iOS版） 》

2026年5月25日（月）11時頃

バージョンアップによりOTPアプリのバージョンは1.6.0となります。

なお、各アプリストア側の処理状況により遅れる場合があります。

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-08-1026

平日 9:00~17:30

*土・日・祝日、年末年始（12/31~1/3）は除きます。



別紙「バージョンアップ未完了時」

(1) OTP アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンが起動された場合、次の画面を表示します。



別紙「注意喚起文言表示」（画面開発中のため参考イメージになります。）

（２）注意文言表示画面

OTP アプリをバージョンアップ後、注意文言表示画面に犯罪情報に関する注意喚起文言が表示されます。

- ・ 注意文言表示画面にて「確認しました」にチェックし、「利用開始」ボタンをタップすることで、ワンタイムパスワード画面に遷移します。
- ・ 表示内容は予告なく変更されます。

◆Android



