

WEBバンキングサービスおよびWEB－FBサービス 『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』 バージョンアップのお知らせ

WEBバンキングサービスおよびWEB－FBサービスのワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン）』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。本バージョンアップは Android 端末で OTP アプリをご利用のお客様が対象となります。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、ご利用中に別紙「エラーメッセージ表示がされる場合」に記載しておりますエラーメッセージが表示されることがありますのでご承知おきください。

※画面は、参考イメージになります。

《バージョンアップ内容（Android 版）》

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加します。

《バージョンアップの予定日（Android 版）》

2026年8月24日（月）

バージョンアップにより OTP アプリのバージョンは 1.5.1 となります。

しんきんEBサポートデスク

フリーダイヤル 0120-08-1026

平日 9:00～17:30

*土・日・祝日、年末年始（12/31～1/3）は除きます。



(1) エラーメッセージ

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加したことにより、次のエラーメッセージ表示される場合があります。

- ①OTP アプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に下記の画面が表示された場合は、「OK」をタップし OTP アプリを再起動してください。



②上記①「OTP アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合に下記の画面が表示されます。

「OK」をタップし OTP アプリ終了後、端末を再起動してください。



※上記の対応後もエラーが発生する場合は、しんきん E B サポートデスク (0120-08-1026) へお問い合わせ願います。

以 上