

## 「でんさいF A Q・動画案内サービス」のご提供開始について

当金庫では、でんさいサービスに関するお客さま案内サービスとして、現在の「動画案内サービス」に加え、お客さまの利便性を高めるため「F A Qサービス」を新たにご提供いたします。

でんさいサービスの操作、お手続き等についてご不明な点がございましたら、ぜひご参照いただきますようお願いいたします。

### 1. 提供サービス

| 現 行      | 新サービス          |
|----------|----------------|
| 動画案内サービス | F A Q・動画案内サービス |

※より利便性の高い検索機能を搭載したF A Qサービスのご提供を開始いたします。

### 2. 新サービス提供時期

令和8年10月1日（木）より提供開始予定

### 3. サービスの特長

#### （1）F A Qサービス

質問に関連するワードを入力するだけの簡単な操作により、質問の候補が即座に表示されます。

該当の質問をご選択いただくと回答ページが表示されます。

#### （2）動画案内サービス

よくあるご質問（初期設定、でんさいの確認、電子証明書の設定）について、音声付き動画によりご案内いたします。

### 4. ご利用方法

- ・当金庫ホームページから、でんさいサービスのトップページへお進みください。
- ・トップページにある「F A Q」「動画案内」のボタンをクリックし、ご不明な操作、お手続き等についてご確認ください。

以 上

でんさいサポートデスク

フリーダイヤル 0120-92-7854

平日 9:00~17:00

\*土・日・祝日、年末年始（12/31~1/3）は除きます。

