

令和2年2月28日

お客様各位

帯広信用金庫

## 「新型コロナウイルス関連肺炎」感染拡大の影響に伴う対応について

いつも当金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、2月27日に十勝管内で感染が確認された新型肺炎の拡大を受けまして、お客さまと当庫職員の安全を最優先に考え、以下のとおり感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客様におかれましてはご不便をお掛けする場合もあろうかと思いますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 営業業務について

2月28日現在、当庫職員等には感染者・濃厚接触者が発生していないことから、通常どおり営業しております。なお、営業室とATMコーナー（店舗外を含む）の消毒作業を定期的実施いたします。

また、既にご案内をさせていただいておりますが、営業時間中の職員のマスク着用につきまして、ご理解のほどお願いいたします。

### 2. 渉外職員のご訪問自粛について

感染拡大を抑止するため、当面、当庫渉外職員のご訪問を極力自粛させていただきま。お急ぎのご用件等で訪問をさせていただく場合には、事前にお電話等でお客さまのご了解をいただいたうえで訪問させていただきます。

また、お客さまが当庫職員にご用件がある場合には、お気軽にお取引店までご連絡ください。

### 3. お客さま向けセミナー・イベント等の中止等について

感染拡大の起点とならぬよう、濃厚接触の可能性のあるお客さま向けセミナー・イベントやお取引先の会などについて、3月に開催する催しを原則として全て中止させていただいております。参加者ならびに関係者の健康と安全を考慮しての判断でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 4. 新型コロナウイルスに伴う相談窓口の設置について

既にご案内させていただいておりますが、新型肺炎の感染拡大を受けて、売上高の減少・資金繰り等のご相談に柔軟に対応すべく、2月4日より相談窓口を設置しております。ご相談については何なりとお近くの当金庫本支店窓口にお問い合わせ願います。

以上