


1.当金庫の基本情報 (当金庫はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	帯広信用金庫	
登録番号	北海道財務局長(登金)第15号	
当金庫の概要を記したウェブサイト	https://www.shinkin.co.jp/obishin/company/	

2.取扱商品(当金庫がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	－
国内株式	－	外国株式	－
円建債券	○(*1)	外貨建債券	－
特殊な債券(仕組債等)	－	投資信託	○
ラップ口座	－	ETF、ETN	－
REIT	－	その他の上場商品	－
保険(投資リスクなし)	○	保険(投資リスクあり)	○
これら以外の商品	NISA、つみたてNISA、iDeCo等、お客さまの資産形成に資する制度もご案内しております。		

(*1)個人向け国債、利付国債のみの取扱い。

3.商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- ・商品の提案・販売に際しては、お客さまの投資に関する知識や経験、財産の状況やお客さまが受け入れ可能なリスク、投資の目的などを把握したうえで、お客さまに商品およびサービスを提案してまいります。
- ・お客さまの多様なニーズにお応えするために適宜商品ラインナップを見直しし、商品の品揃えに努めてまいります。

4.苦情・相談窓口

当金庫お客さま相談窓口	お客様サポート室	0800-800-3345 (平日 9:00~17:00)
その他の相談窓口	北海道地区しんきん相談所 (北海道信用金庫協会)	011-221-3273 (平日 9:00~17:00)
	全国しんきん相談所 (全国信用金庫協会)	03-3517-5825 (平日 9:00~17:00)
	生命保険相談所 (生命保険協会)	03-3286-2648 (平日 9:00~17:00)
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811 または 03-5251-6811 (平日 10:00~17:00)	