

オンライン相談に関するご留意事項

下記事項を必ずお読みいただき、同意の上ご利用いただきますようお願いいたします。

(1) オンライン相談について

- ①お客さまご自身のパソコン・タブレット・スマートフォンにより当金庫所定のオンラインシステムをご利用いただきます。
- ②オンライン相談では^(株)meet in が提供するオンラインコミュニケーションツールを利用して行います。
- ③オンライン相談にかかる通信料はお客さまのご負担になります。

(2) 禁止行為について

- ①発行された URL、ID、パスワード等を第三者に提供する行為。
- ②相談内容の録音、録画、撮影、その他複製行為。
- ③相談内容および知りえた情報を各種 SNS 等で発信、拡散する行為。
- ④当金庫所定のオンラインコミュニケーションツールが規定するサービス規約に違反する行為。
- ⑤第三者になりすます行為。
- ⑥その他、当金庫がオンライン相談に不適切と判断する行為。

(3) 不可抗力による免責

当金庫は、システムの過負荷・不具合・メンテナンス、法令の制定廃、天災地変、停電、通信障害、不正アクセス、当金庫が採用しているオンラインコミュニケーションツールの仕様変更・不具合・停止等、当金庫の責によらない事由によりお客さまに生じた損害については、一切責任を負いかねますのでご了承ください。

(4) 損害賠償・紛争処理

- ①お客さまによる故意または過失により本留意事項に違反し、当金庫に損害を与えた場合、これを賠償していただく場合があります。
- ②本オンライン相談のご利用に関して、お客さまが第三者との間で紛争が生じた場合は、お客さまの責任と負担において当該紛争を処理していただきます。