

ワンタイムパスワードのご利用について

●ワンタイムパスワードとは

WEBバンキングを安全にご利用いただくためのセキュリティシステムです。1回限り有効なパスワード(ワンタイムパスワード)を30秒毎に更新し、お客さまのスマートフォン・ハードウェアトークンに表示します。このワンタイムパスワードをログイン時および資金移動等取引時に入力していただき照合することで、万が一お客さまのID・ログインパスワードが他人に知られてしまったとしても、不正利用の危険を極小化できます。WEBバンキングをご契約後は、お早めにワンタイムパスワード利用登録の実施をお願いいたします。

●ご利用の流れ

STEP1.

トークンのご用意

- ・ソフトウェアトークンの場合
スマートフォンにインストール
- ・ハードウェアトークンの場合
お近くの本支店窓口でお申込み ※端末は後日郵送でお届けします。

STEP2.

利用登録(契約者IDとトークンの関連付け)

ログイン画面のワンタイムパスワード「**利用開始**」をクリックしてください。
画面の指示に従い「**契約者ID**」「**ログインパスワード**」「**トークンのシリアル番号**」「**ワンタイムパスワード**」「**資金移動用パスワード**」を入力し登録を行います。

STEP3.

ログイン

ログイン画面よりWEBバンキングの「**契約者ID**」と「**ログインパスワード**」を入力し「**ログイン**」をクリックしてください。
「**トークン**」を起動し、表示される「**ワンタイムパスワード**」を入力し「**確認**」をクリックすれば完了です。

●各手順の詳細

STEP1. トークンのご用意

トークンをソフトウェアトークン・ハードウェアトークンからお選びいただきご用意ください。

・ソフトウェアトークンの場合

お手持ちのスマートフォンで、PlayStore または App Store で「**しんきん(個人)ワンタイムパスワード**」を検索、または右のQRコードを読み込み、ソフトウェアトークンをインストールしてください。

Android 用



iPhone 用



・ハードウェアトークンの場合

WEBバンキング代表口座のお届け印をご持参のうえ、お近くの当金庫本支店窓口でお申込みください。
端末は後日郵送でお届けします。

※.ハードウェアトークンは電池の寿命により5年間を目安として交換する必要があります。電池残量が少なくなると、液晶画面に「LobAtt」の文字が表示されますが、使用環境によっては表示がなく電池切れとなる場合があります。交換用のトークンは無料で発行いたしますので、電池が切れる前に窓口にて手続きをお願いします。交換前に、電池切れ・故障が起きてしまった場合、使用できないトークンは回収させていただきますので、廃棄しないようお願いいたします。

※.紛失などによる再発行は、金庫所定の手数料をいただきます。

STEP2.利用登録（利用者 ID とトークンの関連付け）

利用登録には「スマートフォンまたはパソコン」、「トークン」、「契約者 ID ・ ログインパスワード ・ 資金移動用パスワード」をご用意ください。

1. スマートフォンまたはパソコンで、WEB バンキングサービスのログイン画面を表示し、ワンタイムパスワード「利用開始」をクリックしてください。

帯広信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

ワンタイムパスワードのご案内

ログインでお困りの場合はこちら

<パソコン版画面>

docomo 4G 18:35 70%

www11.ib.shinkin-ib.jp

契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード管理

ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。

利用開始 交換

<スマートフォン版画面>

2. ワンタイムパスワード利用登録画面でログイン情報を入力してください。

- ① WEB バンキングサービスでご利用の「契約者 ID」を入力してください。
- ② WEB バンキングサービスでご利用の「ログインパスワード」を入力してください。
- ③ 「次へ」をクリックしてください。

※半角英数字で入力ください。
※大文字と小文字を区別しています。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

契約者ID (利用者番号) 必須 ①

ログインパスワード 必須 ②

ソフトウェアキーボード入力

③ 次へ

<パソコン版画面>

docomo 4G 18:32 70%

www11.ib.shinkin-ib.jp

帯広信用金庫

ワンタイムパスワード利用開始

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

利用開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの登録
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID(利用者番号) ①

ログインパスワード ②

戻る 次へ ③

<スマートフォン版画面>

3. トークンの情報を入力してください。

① トークンの「シリアル番号」を「シリアル番号」欄に入力してください。

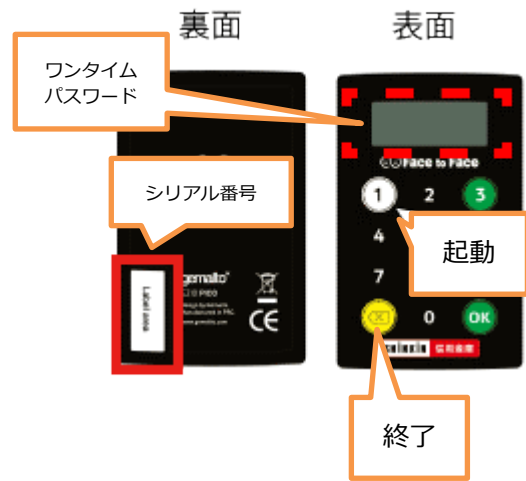
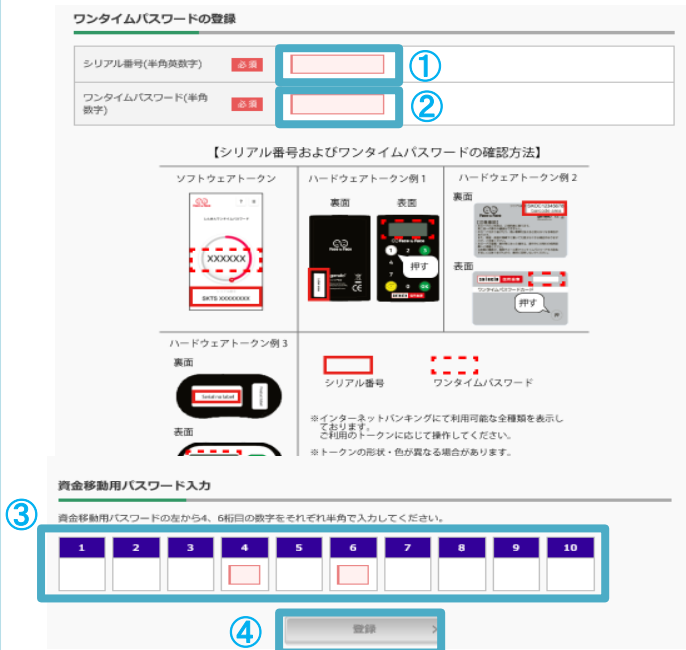
ソフトウェアトークンのシリアル番号はトークンアプリを起動した画面に表示されます。表示されていない場合は、画面右上の「≡」ボタンから「モード切替」を選択することで表示されます。

ハードウェアトークンのシリアル番号は裏面に記載されています。

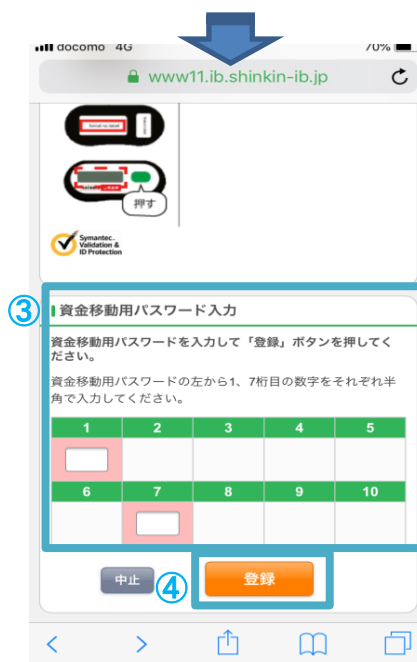
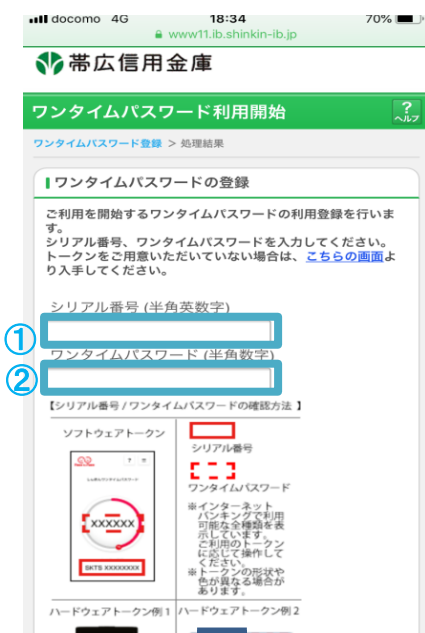
② トークンを起動し、表示された「ワンタイムパスワード」を「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。

③ 「資金移動用パスワード」を「資金移動用パスワード」欄に入力してください。

④ 「登録」をクリックしてください。



<パソコン版画面>



<スマートフォン版画面>



4. 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」と表示されれば登録完了です。「ログイン画面に戻る」をクリックするとログイン画面に戻りますので、ログインしてご利用ください。

ワンタイムパスワード利用開始

? この画面のヘルプ

ワンタイムパスワード登録 **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号: [REDACTED]

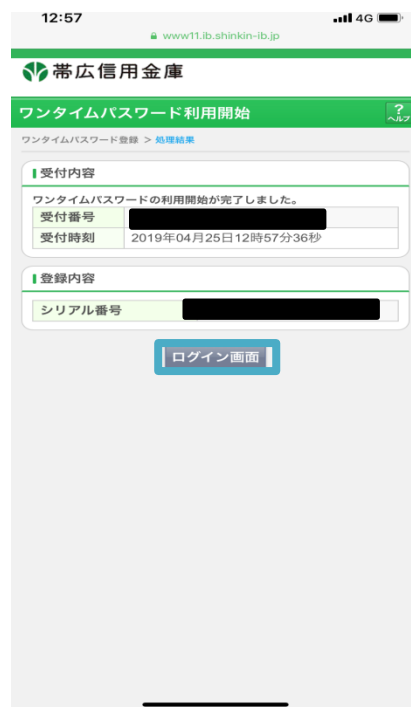
受付時刻: 2018年05月23日12時12分19秒

登録内容

シリアル番号 [REDACTED]

[< ログイン画面に戻る](#)

[< パソコン版画面 >](#)



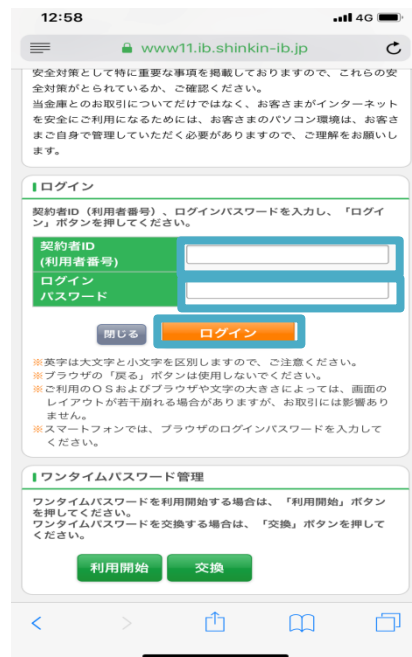
[< スマートフォン版画面 >](#)

STEP3.ログイン

1. WEB バンキングサービスのログイン画面より、「契約者 ID」と「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。



<パソコン版画面>



<スマートフォン版画面>

2. トークンを起動のうえ、「ワンタイムパスワード」を入力し、「確認」をクリックしてください。

- ※半角英数字で入力してください。
- ※大文字と小文字を区別しています。
- ※ログインパスワードはソフトウェアキーボードでの入力をお勧めします。



<パソコン版画面>



<スマートフォン版画面>

3. ワンタイムパスワードの認証が完了すると操作画面が表示されます。

● トークン交換手順

トークンの交換には「スマートフォンまたはパソコン」、「新旧両方のトークン」「契約者ID、ログインパスワード」をご用意ください。

※旧トークンが使用できない場合は交換の作業は行えません。その場合は、お近くの本支店窓口にて、「ワンタイムパスワードの利用停止」の手続きが必要になります。

1. WEBバンキングサービスのログイン画面を表示し、ワンタイムパスワード「交換」をクリックしてください。

<パソコン版画面>

<スマートフォン版画面>



2. ワンタイムパスワード利用登録画面でログイン情報を入力してください。

- ① WEBバンキングサービスでご利用の「契約者ID」を入力してください。
- ② WEBバンキングサービスでご利用の「ログインパスワード」を入力してください。
- ③ 「次へ」をクリックしてください。

※半角英数字で入力してください。
 ※大文字と小文字を区別しています。
 ※ログインパスワードはソフトウェアキーボードでの入力をお勧めします。

<パソコン版画面>

<スマートフォン版画面>



3. 現トークンの情報を入力してください。

- ① 現トークンに表示された「ワンタイムパスワード」を「パスワード」欄に入力してください。
- ② 「次へ」をクリックしてください

現ワンタイムパスワードの認証

パスワード(半角数字) **必須**

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
※新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

SKTS XXXXXXXX

次へ

<パソコン版画面>

10:46 4G

www11.ib.shinkin-ib.jp

帯広信用金庫

ワンタイムパスワード交換

現ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

現ワンタイムパスワードの認証

現在ご利用中のワンタイムパスワードの認証を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード(半角数字)

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

SKTS XXXXXXXX

※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください
※新たなパスワードはしばらくお待ちいただくことで表示されます

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

中止 次へ

<スマートフォン版画面>

4. 新トークンの情報を入力してください。

- ① 新トークンの「シリアル番号」を利用登録画面の「シリアル番号」欄に入力してください。
- ② 新トークンの「ワンタイムパスワード」を利用登録画面の「ワンタイムパスワード」欄に入力してください。
- ③ 「登録」をクリックしてください。

新ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) **必須**

ワンタイムパスワード(半角数字) **必須**

トークンをご用意されていない場合はこちら +

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

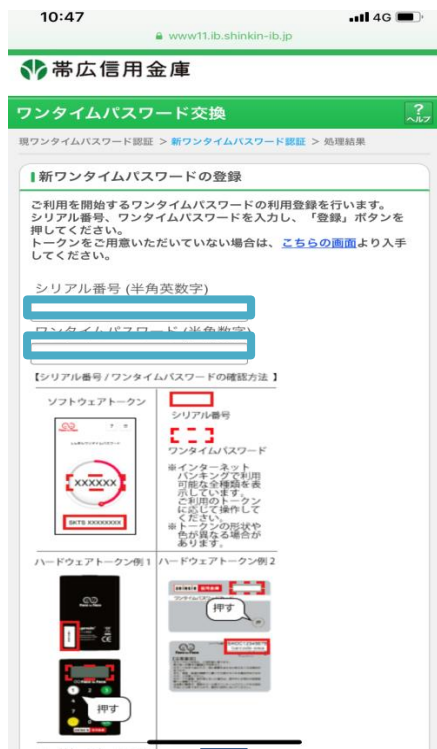
ソフトウェアトークン	ハードウェアトークン例1	ハードウェアトークン例2
ハードウェアトークン例3	シリアル番号	
	ワンタイムパスワード	

※インターネットバンキングにて利用可能な全種類を表示しております
ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状・色が異なる場合があります。

登録

<パソコン版画面>



<スマートフォン版画面>



5. 「ワンタイムパスワードの登録が完了しました」と表示されれば利用登録（交換）完了です。

令和4年8月1日現在



<本件に関するお問い合わせ先>
帯広信用金庫 しんきん EB サポートデスク
TEL: 0120-08-1026 平日9:00~17:30
(土・日・祝日及び12月31日・1月1日~1月3日を除きます)
帯広信用金庫ホームページ URL
<https://www.shinkin.co.jp/obishin/>

