

「WEB-FBサービス」  
「でんさいサービス」 をご利用のお客様へ

## Internet Explorer11.0 のサポート終了 に伴う留意事項について

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows10 の Internet Explorer11.0 のサポートが 2022 年 6 月 16 日に終了いたします。

以降は、電子証明書の取得・更新(※1.2)は、「Microsoft Edge」の「IEモード」で行う必要があります。手動で「IEモード」に切替える操作が必要なうえ、パソコンやブラウザの設定変更が必要な場合もあります。

事前に、操作手順・設定内容を以下のリンクからご確認いただきますようお願いいたします。

・WEB-FBサービス

[https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl\\_k/kankyo\\_02.html](https://www.shinkin.co.jp/info/houjincl_k/kankyo_02.html)

・でんさいサービス

[https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin\\_w/20220204/index.html](https://www.shinkin.co.jp/ib/info/houjin_w/20220204/index.html)

※1.契約後初めて利用する際、新規ユーザーを作成した際、ご利用のパソコンを変更する際などに電子証明書取得の作業が必要です。また、取得の1年後には更新の作業が必要になります。

※2.電子証明書の取得・更新以外の取引には「Microsoft Edge(通常モード)」  
「Chrome」がご利用いただけます。

お問い合わせ先

《WEB-FBサービス、WEBバンキングサービス》

しんきんEBサポートデスク

電話番号:0120-08-1026 (平日 9:00~17:30)

《でんさいサービス》

でんさいサポートデスク

電話番号:0120-92-7854 (平日 9:00~17:00)

以上

豊かな十勝の未来のために



帯広信用金庫