

でんさいサービスご契約者さま

帯広信用金庫

## 一部のお客様で電子証明書ログインが できない事象について

2022年10月12日頃より「でんさいサービス」において、一部のお客様がInternet Explorer 11.0およびMicrosoft Edge（IEモード）で電子証明書ログインができない事象が確認されております。該当のお客様には、大変ご迷惑をおかけしております。

本事象の詳細や対処方法は、下記のリンクよりご確認ください。

Microsoft EdgeのIEモード<sup>※</sup>等において一部取引ができない事象について

URL：<https://www.shinkin.co.jp/info/densai/oshirase/20221014/iemode.pdf>

※こちらは、「でんさいサービス」のシステム運用を行う「しんきん情報システムセンター」のページです。こちらのページでは「でんさいサービス」を「しんきん電子記録債権システム」と表記しています。

以 上