

「WEBバンキングサービス」
「WEB-FBサービス」
「でんさいサービス」 をご利用のお客様へ

動作確認済み環境の変更について

各サービスの動作確認済み環境を下記の通り変更するためご案内いたします。

1. 電子証明書取得・更新環境の追加（「WEB-FBサービス」「でんさいサービス」のみ）

2023年1月9日（月）よりMicrosoft Edge／Google Chromeによる電子証明書取得・更新を取扱開始いたします。

詳細は下記のリンクからご確認いただけます。

【Microsoft Edge／Google Chromeによる電子証明書取得・更新の取扱開始について】

<https://www.shinkin.co.jp/ib/info/kyotsu/20230109/shinkinibcert.pdf>

※.こちらは「WEB-FBサービス」、「でんさいサービス」のシステム運用を行う「しんきん情報システムセンター」のページです。こちらのページでは「WEB-FBサービス」を「法人インターネットバンキング」、「でんさいサービス」を「しんきん電子記録債権サービス」と表記しています。

2. Windows 8.1 を対象外へ変更

マイクロソフト社から発表のとおり、Windows 8.1 のサポートが終了することに伴い、2023年1月11日（水）以降、各サービスの動作確認済み環境の**対象外**とさせていただきます。

お手数ではございますが、予め、動作確認済み環境への移行の準備等をお願いいたします。

なお、「WEB-FBサービス」「でんさいサービス」で管理者IDにてご利用のパソコンを変更する場合は、書面の提出による電子証明書の再発行が必要になります。

お問い合わせ先

《WEB-FBサービス、WEBバンキングサービス》

しんきんEBサポートデスク

電話番号：0120-08-1026（平日 9:00～17:30）

《でんさいサービス》

でんさいサポートデスク

電話番号：0120-92-7854（平日 9:00～17:00）

豊かな十勝の未来のために

