

令和6年4月

お客さま各位

帯広信用金庫

## でんさいサービスホームページの一部リニューアルについて

日頃より帯広しんきんをご利用いただき誠にありがとうございます。

でんさいサービスをご利用いただくお客さまの利便性向上を目的として、当金庫のでんさいサービスホームページの掲載内容の一部を、以下のとおりリニューアルいたしましたので、お知らせいたします。

現在、政府・産業界・金融業界が一丸となり「手形・小切手の全面的な電子化」に向けた取り組みを推進しております。

今後は手形・小切手の代替サービスとして更に重要性の高まる「でんさいサービス」について、これからもお客様にご利用いただきやすくなる環境構築に努めてまいります。

### 記

#### 1. 掲載場所

当金庫ホームページ TOP／法人・個人事業主さま／でんさいサービス  
→ でんさいサービス TOP／資料ダウンロード

#### 2. 「でんさいサービス操作案内」の動画リンクの追加

以下の操作案内について、動画でわかりやすくご説明いたします。

- 開通操作（約17分）
- 債権の確認方法（約3分）
- 電子証明書再発行および取得（約9分）

#### 3. 掲示書式の追加

これまでは変更依頼書のみ掲示しておりましたが、新たに4種類の様式を追加しました。

#### 4. マニュアルの掲示方法の変更

これまでは以下の2種類のマニュアルを、それぞれ1ファイルで掲示しておりましたが、ページ数が多く閲覧目的箇所が検索しづらかったことから、目次の項目タイトル単位での掲示に変更いたしました。

- でんさいサービス簡易マニュアル
- でんさいサービスご利用マニュアル

以上