

令和7年2月12日

お客様各位

大分信用金庫

### 「窓口支援システム」の導入について

大分信用金庫は、お客様の伝票記入の負担軽減やお手続き時間の短縮のほか、ペーパーレス化による窓口業務の効率化、SDGsへの取組につながる「窓口支援システム」を導入しますので、下記の通りお知らせいたします。

今後、順次導入店舗を拡大し、職員とお客様と一緒にタブレット操作することでお客様との対話時間を増やし、これまで以上にサービスの提供に努めてまいります。

#### 記

1. 導入開始日 令和7年2月12日（水）

#### 2. 窓口支援システムの概要

主な取扱業務	システムの概要
預金口座開設 <small>(新規開設を含みます)</small> ※新規の法人のお客様は対象外です。	(1) 店頭窓口に設置した専用タブレット端末に、お客様が入力した必要な情報に基づき事務処理を行いますので伝票等の記入が不要となります。  お客様にとっては、伝票・各種書類等の記入負担が軽減され、お手続き完了までの待ち時間を短縮することができます。  (2) 各種諸届等については、お取引店以外の支店でも受付対応いたします。複数店舗への届出等が不要となります。
お振込	
名義変更	
住所変更	
改印	
通帳、キャッシュカード再発行	

※一部、ご本人確認資料のご提示や通帳等の読取、届出印押印等が必要になる取引がございます。

※その他、お取引には一部制限がございます。タブレットのお取引ができない場合は、受付後窓口にて対応いたします。

#### 2. 対象店舗

全店舗への導入に向け、順次導入店舗を拡大してまいります。

以上